

平成 29 年度 (2017 年度)
豊中市立豊島体育館ほか 9 施設の管理運営に
関する事業報告書

事業期間

自 平成 29 年 4 月 1 日

至 平成 30 年 3 月 31 日

公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団・

公益財団法人フィットネス 21 事業団共同事業体

1. 管理運営施設

名称	施設概要
豊中市立豊島体育館	競技場・トレーニング室・競技役員室・会議室
豊中市立柴原体育館	第1競技場・第2競技場・会議室
豊中市立庄内体育館	第1競技場・第2競技場・トレーニング室・会議室
豊中市立千里体育館	第1競技場・第2競技場・第3競技場・トレーニング室・会議室
豊中市立武道館ひびき	第1競技場・第2競技場・弓道場・小体育室・多目的室・大会議室・小会議室
豊中市立高川スポーツルーム	多目的室・トレーニング室
豊中市立二ノ切温水プール	25mプール（成人用7コース・幼児用3コース）・会議室
豊中市立豊島温水プール	25mプール（成人用7コース・幼児用3コース）
豊中市立武道館ひびき等駐車場	60台（障がい者用3台含む）
豊中市立庄内体育館等駐車場	87台（障がい者用3台含む）

2. サービス水準

豊中市と平成28年3月に締結した豊中市立豊島体育館他9施設管理運営業務サービス水準合意書に基づき、最高評価サービス水準をめざし、管理運営を行いました。

豊島体育館が4か月休館をいたしました。利用者数につきましては、それを考慮せずに最高評価のサービス水準値を超えることができました。

サービス分類	サービス水準 評価項目	確保すべき サービス水準	最高評価 サービス水準	実績
施設の効用	屋内体育施設 利用者数	848,812人	908,915人	【最高評価水準】 922,780人
利用者満足度	アンケート 接遇満足度	不満（やや不満+大いに不満）の割合が 10%以内	不満（やや不満+大いに不満）の割合が 1%以内	【最高評価水準】 不満の割合が0.4%
	指定管理者の責めに 帰する苦情件数	年間を通して 4件以内/月	年間を通して 1件以内/月	【確保すべき水準を満 たした】 年間8件であったが、3 件/月の月があったため
安心・安全	防災訓練の実施 回数及び参加率	1回以上かつ参加率 70%以上	1回以上かつ参加率 90%以上	【最高評価水準】 全施設にて、職員全員を 対象に実施
職員研修	人権研修及び安全 管理に係る研修の 参加率	両研修共、研修対象者 の70%以上	両研修共、研修対象 者の90%以上	【最高評価水準】 両研修ともに、全職員を 対象に実施
年度評価	全体の評価結果	C:改善を要する運営 状況でないこと	A:優れた運営状況 であること	—

3. 開館日数

(1) 温水プール開館日数

施設名	開館日数	休館日	備考
ニノ切温水プール	304 日	毎週火曜日	※年末年始休館日 12月27日～1月5日
豊島温水プール	308 日	毎週月曜日	

休館日と祝日が重なったことによる臨時開館

施設名	開館日	
豊島温水プール	7月17日(海の日)	9月18日(敬老の日)
	10月9日(体育の日)	1月8日(成人の日)
	2月12日(振替休日)	

(2) 体育館等開館日数

施設名	開館日数	休館日	備考
豊島体育館	236 日	毎月末日	4月～11月
		12月～3月	空調設備設置等に伴う休館
柴原体育館	344 日	毎月末日	※年末年始休館日 12月27日～1月5日
庄内体育館	344 日		
千里体育館	344 日		
武道館ひびき	344 日		
高川スポーツルーム	344 日		

末日が、日曜日又は休日に当たるときは、その前日が休館日となります。

4. 温水プール事業報告

2館総利用者数は、319,747人（二ノ切温水プール156,812人・豊島温水プール162,935人）となり、前年度比99.7% 892人減となりました。

①個人使用者数

前年度比では、2施設ともに前年度を上回ることができませんでした。
（二ノ切温水プール：97%、豊島温水プール：99%）

（単位：人）

施設名	平成29年度 事業計画	平成29年度 実績	達成率
二ノ切温水プール	102,954	100,266	97%
豊島温水プール	105,287	105,128	99%
合計	208,241	205,394	98%

②専用使用（二ノ切温水プール会議室の利用者数）

一般の利用が減少したため、達成率が低くなっていますが、今後も短期事業や自主事業などを開催し、会議室の稼働率向上に向けた取組みを行っていきます。

（単位：人）

施設名	平成29年度 事業計画	平成29年度 実績	達成率
二ノ切温水プール	526	317	60%

③指定事業（※詳細については、付属明細書参照）

（1）3期制水泳教室

施設名		教室数	コマ数	延実施回数	受講者数（人）
二ノ切温水 プール	事業計画	8	35	1,260	44,797
	実績	8	35	1,260	44,498
	達成率	100%	100%	100%	99%
豊島温 水プ ール	事業計画	9	34	1,224	42,675
	実績	9	34	1,224	42,936
	達成率	100%	100%	100%	100%
計	事業計画	17	69	2,484	87,528
	実績	17	69	2,484	87,434
	達成率	100%	100%	100%	99%

(2) 短期教室

短期教室では二ノ切温水プール会議室、豊島温水プールトレーニングルームを活用し、子どもから高齢者まで幅広い層を対象としたプログラムは今年度も好評で、1,824人増加しました。

施設名		教室数	延実施回数	受講者数(人)
二ノ切温水プール	事業計画	14	368	5,574
	実績	14	366	6,829
	達成率	100%	99%	122%
豊島温水プール	事業計画	9	260	3,069
	実績	9	223	3,598
	達成率	100%	85%	117%
計	事業計画	23	628	8,643
	実績	23	589	10,427
	達成率	100%	93%	120%

(3) 代替教室

施設名	種目数	教室数	延実施回数	受講者数(人)
豊島温水プール	1	1	8	39

豊島体育館の休館に伴い、「元気に介護予防運動教室」を実施しました。

(4) 教室受講者数(3期制事業 + 短期教室 + 代替教室)

(単位:人)

施設名	平成29年度 事業計画	平成29年度 実績	達成率
二ノ切温水プール	50,371	51,327	101%
豊島温水プール	45,744	46,573	101%
計	96,115	97,900	101%

前年度比では、2施設ともに前年度比を上回ることができました。

(二ノ切温水プール:101%、豊島温水プール:101%)

④自主事業 (※詳細については付属明細書 参照)

二ノ切温水プール会議室、豊島温水プールトレーニングルームを活用したヨガなどフィットネス系プログラムを多数実施したことで、997人増加しました。

また、新たな取組みとして知的障がい者を対象としたダンス教室を実施し、一定の参加者数を確保する見込みがたつたため、次年度から指定事業に移行します。

施設名		教室数	延実施回数	受講者数(人)
二ノ切温水プール	事業計画	8	217	2,428
	実績	9	290	3,064
	達成率	112%	133%	126%
豊島温水プール	事業計画	7	199	1,637
	実績	7	277	1,998
	達成率	100%	139%	122%
計	事業計画	15	416	4,065
	実績	16	567	5,062
	達成率	106%	136%	124%

⑤その他事業 (※詳細については付属明細書 参照)

選手コース、障がい児親子水泳教室やキッズ水泳記録会、乳児を対象にしたベビーマッサージなど多種多様な事業を実施しました。

(単位：人)

施設名	事業数	延べ実施回数	平成29年度実績
二ノ切温水プール	6	166	1,838
豊島温水プール	18	595	9,236
計	24	761	11,074

5. 体育館等事業報告

6館総利用者数は、603,033人(豊島体育館 74,750人・柴原体育館 66,005人・庄内体育館 118,692人・千里体育館 200,661人・武道館ひびき 117,206人・高川スポーツルーム 25,719人)となり、前年度比98% 6,510人減となりました。

12月より豊島体育館が空調設備設置等に伴う休館となったことが減の要因であると考えられますが、その他の施設は、施設により幅はあるものの前年度実績を上回る結果となりました。

①個人使用

(1) 継続プログラム (毎週及び毎日実施のプログラム)

施設名	実施プログラム	プログラム数
豊島体育館	卓球・トレーニング・バドミントン・ハンドボール	4
柴原体育館	卓球	1
庄内体育館	卓球・トレーニング・バドミントン・バレーボール・バスケットボール・体力診断	6
千里体育館	卓球・トレーニング・バドミントン・体力診断・柔道	5
武道館ひびき	卓球・柔道・剣道・日本拳法・合気道・剣道・空手道・居合道・少林寺拳法・なぎなた・弓道・その他武道・バドミントン・親と子のふれあい広場	14
高川スポーツルーム	卓球・トレーニング	2

(2) 講習会等プログラム

内容	施設名	実施日程
トレーニング講習会 (要予約)	豊島体育館 庄内体育館 千里体育館	毎日 10:00 / 13:00 / 19:00
	高川スポーツルーム	毎日 14:00
体力診断 (要予約)	庄内体育館	日曜日 14:00 / 火曜日 14:00 / 木曜日 11:00 土曜日 11:00
	千里体育館	日曜日 11:00 / 火曜日 11:00 / 金曜日 11:00 土曜日 14:00
弓道審査	武道館ひびき	要 予 約

個人使用利用者数

前年度比で103% 6,111人の増となりました。卓球等の種目においては、高齢者の方の利用者が増加傾向にあり、庄内体育館と千里体育館ではトレーニング利用者が増加しました。

(単位：人)

施設名	平成29年度 事業計画	平成29年度 実績	達成率
豊島体育館	24,335	24,982	102%
柴原体育館	1,906	1,894	99%
庄内体育館	39,970	41,751	104%
千里体育館	50,483	53,677	106%
武道館ひびき	51,690	51,978	100%
高川スポーツルーム	13,395	13,608	101%
合計	181,779	187,890	103%

豊島体育館 休館に伴う影響	△11,558人
---------------	----------

②専用使用

専用使用利用者数については、使用団体の構成人数、実施される各種大会の増減などの影響を受けてしまいますが、今後も教室参加者や個人使用利用者に対して、運動実施回数の増加のために団体での活動を促すなど、使用件数の確保に努めてまいります。

専用使用利用者数

(単位：人)

施設名	平成29年度 事業計画	平成29年度 実績	達成率
豊島体育館	32,602	32,451	99%
柴原体育館	21,865	22,574	103%
庄内体育館	50,988	57,137	112%
千里体育館	98,417	104,076	105%
武道館ひびき	37,409	43,941	117%
高川スポーツルーム	11,996	12,111	100%
合計	253,277	272,290	107%

利用件数

(単位：件)

施設名	平成 28 年度	平成 29 年度
豊島体育館	757	530
柴原体育館	961	1,001
庄内体育館	1,238	1,272
千里体育館	2,648	2,806
武道館ひびき	952	1,053
高川スポーツルーム	633	662
合 計	7,189	7,324

豊島体育館 休館に伴う影響	△11,489 人
---------------	-----------

③指定事業（※詳細については付属明細書 参照）

(1) 3期制教室

施設名		種目数	教室数	延実施回数	受講者数（人）
豊島体育館	事業計画	11	14	308	13,841
	実績	11	14	308	14,251
	達成率	100%	100%	100%	102%
柴原体育館	事業計画	14	23	808	32,394
	実績	14	23	808	33,693
	達成率	100%	100%	100%	104%
庄内体育館	事業計画	9	13	416	15,345
	実績	9	13	416	15,307
	達成率	100%	100%	100%	99%
千里体育館	事業計画	19	27	864	33,467
	実績	19	27	864	34,381
	達成率	100%	100%	100%	102%
武道館ひびき	事業計画	14	18	672	18,050
	実績	14	18	672	19,241
	達成率	100%	100%	100%	106%
合 計	事業計画	67	95	3,068	113,097
	実績	67	95	3,068	116,873
	達成率	100%	100%	100%	103%

豊島体育館 休館に伴う影響	△6,780 人
---------------	----------

(2) 短期スポーツ教室等

施設名		教室数	延実施回数	受講者数(人)
豊島体育館	事業計画	8	134	2,870
	実績	8	134	3,066
	達成率	100%	100%	106%
柴原体育館	事業計画	23	262	6,702
	実績	23	261	7,844
	達成率	100%	99%	117%
庄内体育館	事業計画	23	348	4,120
	実績	23	328	3,904
	達成率	100%	94%	94%
千里体育館	事業計画	53	349	6,342
	実績	53	340	7,673
	達成率	100%	97%	120%
武道館ひびき	事業計画	14	35	403
	実績	14	35	429
	達成率	100%	100%	106%
計	事業計画	121	1,128	20,437
	実績	121	1,098	22,916
	達成率	100%	97%	112%

豊島体育館 休館に伴う影響	△1,515人
---------------	---------

(3) 代替教室

施設名		種目数	教室数	延実施回数	受講者数(人)
武道館ひびき	事業計画	4	4	40	1,123
	実績	4	4	40	1,518
	達成率	100%	100%	100%	135%
庄内体育館	事業計画	3	3	30	739
	実績	3	3	30	593
	達成率	100%	100%	100%	80%
合計	事業計画	7	7	70	1,862
	実績	7	7	70	2,111
	達成率	100%	100%	100%	113%

(4) 指定事業受講者数（3期制事業 + 短期教室 + 代替教室）

（単位：人）

施設名	平成29年度 事業計画	平成29年度 実績	達成率
豊島体育館	16,711	17,317	103%
柴原体育館	39,096	41,537	106%
庄内体育館	20,204	19,804	98%
千里体育館	39,809	42,054	105%
武道館ひびき	19,576	21,188	108%
計	135,396	141,900	104%

主な指定事業

● 障害児チャレンジスポーツ

障がいがある子どもが保護者と共に遊具を利用した遊びを通してのびのびと身体を動かせる機会や場を提供することを目的に実施しました。

また、利用者のニーズに伴い今年度より身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳を有する子どもだけに限らず参加できるよう対象者の見直しを行いました。

施設名	実施日		
豊島体育館	4月15日（土）	7月15日（土）	11月18日（土）
庄内体育館	5月20日（土）	9月16日（土）	2月17日（土）
千里体育館	6月17日（土）	10月21日（土）	3月10日（土）

● 武道教室無料体験会（武道館ひびき）

武道種目の普及振興を目的に、豊中市体育連盟 各武道種目団体と連携し、武道館ひびきで実施している各教室の体験会を今年度も実施しました。

（実施種目：剣道、柔道、合気道、少林寺拳法、日本拳法）

施設名	実施日
武道館ひびき	9月4日（月）～7日（木）（第2期教室が始まる1週間前）

- 子どもの運動能力の向上、運動に親しむきっかけ作りを目的として実施するプログラムを充実させました。(一部抜粋)

教室名 (施設名)	対 象	教室名 (施設名)	対 象
トランポリン (豊島体育館)	5歳～3年生	こどもトランポリン (庄内体育館)	5歳～3年生
こども体育 (庄内体育館)	1～3年生	すくすくキッズスポーツ (庄内体育館)	4歳
ひよこっこ体操 (柴原体育館)	2歳とその保護者	苦手克服 (かけっこ・と びばこ・ボール運動など) (千里体育館)	5歳～3年生
こどもバランス教室 (武道館ひびき)	5・6歳	トランポリン (千里体育館)	5歳～6年生
やってみよう!なわとび (庄内体育館)	5歳～3年生	きっずフィット (千里体育館)	4歳～6歳
たいそう教室 (庄内体育館)	5歳～3年生	ひよこっこ体操 (千里体育館)	2歳とその 保護者
きっずフィット (武道館ひびき)	5・6歳		

④自主事業 (※詳細については付属明細書 参照)

武道館ひびきでは、大人を対象にした大人バランス教室、千里体育館では親子で参加できるこづれDEヨガを実施しました。

こづれDEヨガは、一定の参加者を確保する見込みがあったため、次年度から指定事業に移行します。

施設名		事業数	延実施回数	参加者数実績
教室系事業	事業計画	3	20	270
	実績	3	24	527
	達成率	100%	120%	195%
イベント系 事業	事業計画	2	2	710
	実績	1	1	1,267
	達成率	50%	50%	178%
計	事業計画	5	22	980
	実績	4	25	1,794
	達成率	80%	113%	183%

6. その他のスポーツ事業（イベント等）

（1）体育の日の事業

実施日	延参加者数
10月9日（月・体育の日）	6,983人

体育の日の意義に基づき、広く市民に対してスポーツに親しむ機会を提供することによって、新しいスポーツへの挑戦、スポーツで得られる達成感、満足感、充実感を思う存分味わうとともに、他地域や世代間を越えた幅広い交流を深めることを目的に、豊中市・屋外体育施設指定管理者など関係団体と連携して事業を実施しました。

（前年度比 107% 496人増）

主催：豊中市

奥アンツーカー・とよすぼグループ

公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団・

公益財団法人フィットネス 21 事業団共同事業体

公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団

公益財団法人フィットネス 21 事業団

屋内体育施設でのプログラム

豊島温水プール	アクアフェスティバル、個人遊泳無料開放 他
豊島体育館	新体力テスト、チャレンジパーク 他
武道館ひびき	弓道紹介、合気道体験、少林寺拳法体験、遊びの広場 他
二ノ切温水プール	個人遊泳無料開放
柴原体育館	個人使用無料開放（卓球、バドミントン） 他
庄内体育館	個人使用無料開放（卓球、バドミントン、トレーニング）
千里体育館	個人使用無料開放（卓球、バドミントン、トレーニング）
高川スポーツルーム	個人使用無料開放（卓球、トレーニング）

（2）チアフェスタ

チア精神でもある、「人を明るい気持ちにし、勇気づけ、元気づけ、相手を思いやる心と強い精神力、こころの豊かさを伝えていくこと」をテーマに、箕面自由学園チアリーディング部の協力のもと、「見るスポーツ」とチア体験などの「するスポーツ」を実施しました。

実施日	施設名	実施プログラム	延参加者数
3月25日（日）	千里体育館	・見る、体験するチアリーディング ・チアリーディング発表会	1,267人

(3) ニュースポーツデー（豊中市との共催事業）

様々な世代にわたって一緒に楽しむことのできるニュースポーツを通してふれあいの輪を広げていく機会を提供しました。

実施施設	種目
豊島体育館・柴原体育館・ 庄内体育館・千里体育館	ショートテニス・ペタンク・囲碁ボール・ ソフトバレーボール・ファミリーバドミントン・ ラージボール卓球など

(4) 水中運動会

普段のプールでは体験することのできない水中レクリエーションや競技をチーム対抗で行うことにより、ルールを守ることの大切さを学ぶことや協力することを目的としたイベントを実施しました。

実施日	施設名	実施内容	参加者数
7月25日（火）	二ノ切温水 プール	障害物競走や玉入れ、ビーチフラッグなどの水中レクリエーション	270人

7. 相談事業

(1) スポーツ健康相談

スポーツをするにあたり、体の不調に関する不安や疑問等に対応し、安心して体育施設を利用し、スポーツに取り組んでいただけるよう、専門医による相談事業を実施しました。

実施日：奇数月の第3火曜日
申込者数：6件

(2) スポーツなんでも相談

利用者の方に気軽にスポーツに関するさまざまな疑問・質問を聞いていただけるように、開館時間内に各施設の窓口で相談事業を実施しました。

実施日：開館時間中
申込件数：68件

8. その他

(1) 利用者アンケート

【概要】
実施施設：二ノ切温水プール、豊島温水プール、豊島体育館、柴原体育館 庄内体育館、千里体育館、武道館ひびき、高川スポーツルーム
期 間：平成 29 年 9 月 4（月）～9 月 29 日（金）
配布枚数：100 部／施設（計 800 部）
回収率：100%
設問及び回答：①接遇について（項目数：3）②施設について（項目数：2） ③利便性、使いやすさ（項目数：4～8）
とても満足・満足・普通・やや不満・おおいに不満 の 5 段階で回答
※①接遇について（3 項目）の結果（やや不満、おおいに不満）の割合は、 サービス水準評価項目となっています。
その他：性別、年齢、来館方法、日常の運動頻度などについても質問し、クロス集計 を行いました。

利用者満足度（接遇満足度） ※数値は四捨五入しています。

とても満足	39.8%
満足	40.3%
普通	17.3%
やや不満	0.3%
大いに不満	0.1%
無回答	2.1%

※ その他の項目については、付属明細書を参照

(2) 防災訓練

火災や地震等の災害に備え、各施設で全職員対象に防災訓練を実施しました。
(当日欠席者については、補講を実施)

施設名	実施時期	出席率 (補講含む)
二ノ切温水プール	6 月・3 月	100%
豊島温水プール	6 月・1 月	100%
豊島体育館	6 月・3 月	100%
柴原体育館	6 月	100%
庄内体育館	6 月・10 月	100%
千里体育館	6 月・2 月	100%

武道館ひびき	5月・3月	100%
高川スポーツルーム	2月	100%

(3) 職員研修

●安全管理に係る研修

管理運営する全施設が市民救命サポーターステーションの認定を受けていることから、安全研修を積極的に行い、利用者の方が安心して利用していただける環境づくりに努めました。

【温水プール】

施設	実施時期	内容	出席率 (補講含む)
二ノ切温水プール	6月	水上安全研修	100%
豊島温水プール	6月	水上安全研修	100%

※その他にCPRの実技研修を毎月実施しました。

【体育館等】

施設名	実施時期	内容	出席率 (補講含む)
武道館ひびき	5月	安全研修	100%
豊島体育館	6月	安全研修	100%
柴原体育館	6月	安全研修	100%
庄内体育館	10月	安全研修	100%
千里体育館	6月・2月	安全研修	100%
高川スポーツルーム	4月	安全研修	100%

●人権研修

全施設対象	11月 27・28・30日	人権研修	100%
-------	------------------	------	------

(4) スポーツに関する情報発信

●指定管理施設の情報をよりわかりやすく、より見やすく発信するために、代表団体 公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団のホームページをリニューアルしました。

また、Facebook を活用した事業の案内などタイムリーな情報発信に努めました。

●利用者に応急手当や健康づくりに関する生活情報を毎月、定期的に提供するための「スポ振通信」を全施設で発行しました。

9. 物品販売

施設利用者の利便性が高まるよう、以下の物品の販売を行いました。

温水プール	ゴーグル、スイムキャップ、セーム、くもり止め、スポーツタオル、進級ワッペン、ビニールバッグ、クリアファイル、Tシャツ 水泳教室参加者への写真販売
体育館・武道館	Tシャツ、スポーツタオル、ビニールバッグ、クリアファイル、靴下

10. 駐車場管理

豊中市立武道館ひびき等駐車場、豊中市立庄内体育館等駐車場の管理を行いました。

施設名	件数	金額
豊中市立武道館ひびき等駐車場	69,025	15,591,900
豊中市立庄内体育館等駐車場	16,957	6,016,000