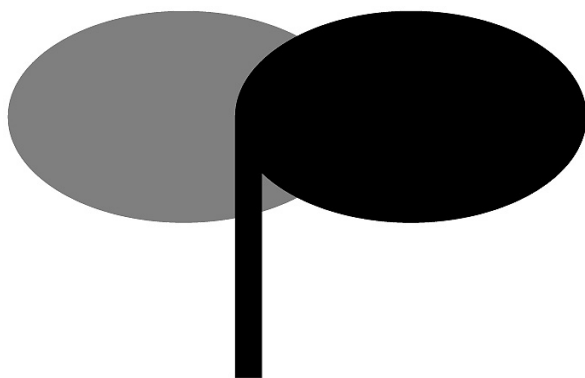


オーパス・スポーツ施設 情報システム



ガイドブック

操作編
<携帯ウェブ用>

インターネット	http://opas.jp/
携帯ウェブ	http://opas.jp/m/

豊中市スポーツ施設情報システム
大阪地域情報サービスネットワーク

— 目次 —



携帯ウェブ・スマートフォンでの利用・・・1



パスワードの登録と
メール通知サービスの設定について・・・4



携帯ウェブ操作例
(ログイン)・・・・・・・・・・・・・・7

(抽選申込)・・・・・・・・・・・・・・8

(空き照会・予約)・・・・・・・・・・・・18



街頭端末機での利用・・・・・・・・・・・・29



携帯ウェブ・スマートフォンでの利用

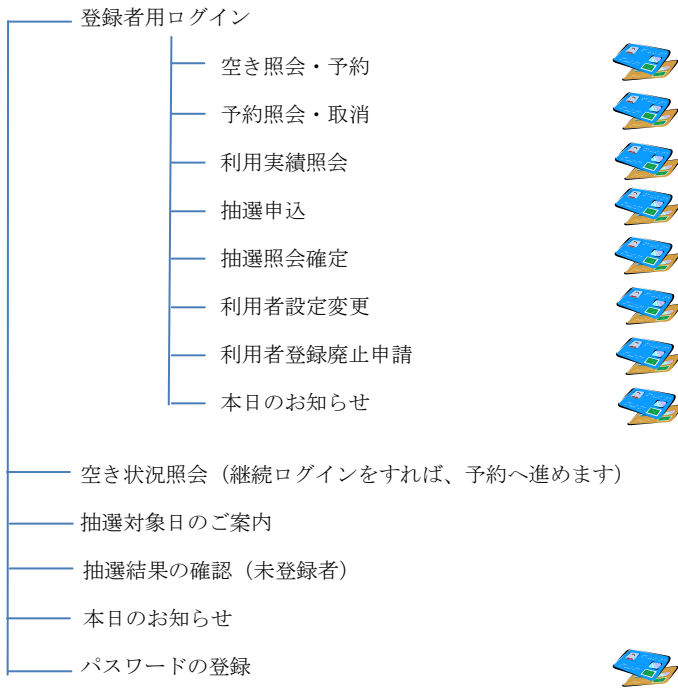
オーパス・スポーツ施設情報システムは、携帯ウェブ（※）から利用できます。

※NTTドコモ、SoftBank、auの3キャリアで利用できます。

※スマートフォンは携帯ウェブのページにアクセスしてください。

携帯ウェブで利用できるサービス

携帯ウェブでは次のサービスを利用できます。利用者登録をしている場合としていない場合では、利用できるサービスが異なります。



利用者登録された方のメニューです。

システムが提供するサービス

●空き照会・予約

空き情報を案内し、先着順で利用申込みを受け付けます。

●予約照会・取消

利用申込みされた内容を確認することができます。申込み内容を忘れたときやコート番号の確認に使用してください。

また、利用申込みの取消しをすることができます。取消しの取扱いは施設によって異なり、規定の取消料（キャンセル料）などが必要な場合があります。[リーフレット](#)をご覧ください。

●利用実績照会

過去の利用実績を確認することができます。

●抽選申込

利用者を抽選で決める施設の場合、所定の期間中に利用希望を申し込んでおきます。

●抽選照会確定

【抽選申込期間】

抽選申込みされた内容を確認できます。

また、抽選申込みの取消しを受け付けます。取消しは抽選日の前日まで可能です。

【当選確定期間】

抽選結果の確認と当選利用申込みは抽選日の翌日午前5時から可能です。当選した場合、所定期間内に利用申込みを行わないと当選は無効になり利用できません。

●利用者設定変更

【暗証番号変更】

暗証番号を変更します。暗証番号は4～8桁の数字で自由に設定できます。誕生日や電話番号など、他の人が簡単に予想できる番号は避けてください。

【メール通知サービスの変更】

メールで利用申込みの内容や口座引落内容、抽選結果をお知らせする「メール通知サービス」の内容を設定、変更します。パスワードを登録された方で、ご希望の方はメールアドレスと併せて設定してください。詳しくは[P.6](#)をご覧ください。

【パスワードの変更】

パスワードを変更します。半角英文字と半角数字を混ぜた8文字以上16文字以下の文字列で自由に変更できます。

●本日のお知らせ

施設ごとのお知らせを案内します。

●空き状況照会

施設ごとの空き情報を案内します。また、空き状況照会の途中で継続ログインを利用することで引き続き利用申込みを行うことができます。

●抽選対象日のご案内

今回、次回の抽選期間を抽選単位ごとに案内します。
このメニューは、抽選申込受付期間中に利用できます。

●抽選結果の確認（未登録者）

未登録者が申し込んだ抽選の結果を確認できます。当選した場合、施設の窓口へ行って当選利用申込みをしてください。所定の期間内に利用申込みを行わないと当選は無効になり利用できません。

●利用者継続申込み

利用者登録の継続申込みを受け付けます。

●利用者廃止申込み

利用者登録の廃止申込みを受け付けます。

●パスワードの登録

インターネット、携帯ウェブ、街頭端末機で抽選申込みや利用申込みなどを希望される方は、「パスワードの登録」が必要です。詳しくはP.5をご覧ください。

利用時間

年末・年始（12月30日～1月3日）を除き、いつでも利用できます。ただし、毎月25日午前0：00～午前5：00間は利用できません。

なお、システムの運営上、深夜一時的にサービス受付を停止することがありますが、数分で再開しますので、しばらく待ってからご利用ください。その他、工事や点検のため、長時間サービスを停止する場合があります。ホームページや街頭端末機などの利用時にご案内しますので、ご注意ください。

また、抽選申込み、空き利用申込みなどは、各施設で受付期間が決められています。抽選日や各種申込みの受付期間については、[リーフレット](#)をご覧ください。

●お問い合わせ先

都市活力部スポーツ振興課 電話番号 06-6858-3390

メールアドレス suposhisetsu@city.toyonaka.osaka.jp



パスワードの登録と メール通知サービスの設定について

パスワードの登録方法

インターネット、携帯ウェブで抽選申込みや利用申込みなどを希望される方は、「パスワードの登録」が必要です。

※パスワードは、インターネット、携帯ウェブ、街頭端末機で共通です。一方で登録すれば、インターネット、携帯ウェブ、街頭端末機のどこからでもサービスが利用できるようになります。

①

オーパスのホームページにアクセスします。

【インターネット URL】 <http://opas.jp/> 【携帯ウェブ URL】 <http://opas.jp/m/>

②

「サービス利用」を選択します。

③

「団体選択から施設を探す」を選択します。

④

利用する団体を選択します。

⑤

「パスワードの登録」を選択します。

⑥

利用者番号、暗証番号、生年月日（西暦）、
電話番号（下4桁）を入力し【ログイン】を押します。

生年月日は、西暦4桁と月日をつなげた8桁を入力してください。電話番号は、利用者登録された電話番号の下4桁を入力してください。

⑦

あなたが決めたパスワードを入力し、
確認のためもう一度入力し、【変更確定】を押します。

英文字の大文字と小文字は別の文字として扱われます。

パスワードは半角英文字と半角数字を混ぜた8文字以上16文字以下としてください。使用できる文字は、a～z、A～Z、0～9です。

インターネット
パスワードの
エラー例

a b c d e f g h 英文字ばかりなので ×
1 2 3 4 5 6 6 7 8 9 0 数字ばかりなので ×
A B C 1 2 3 8文字より少ないので ×

⑧

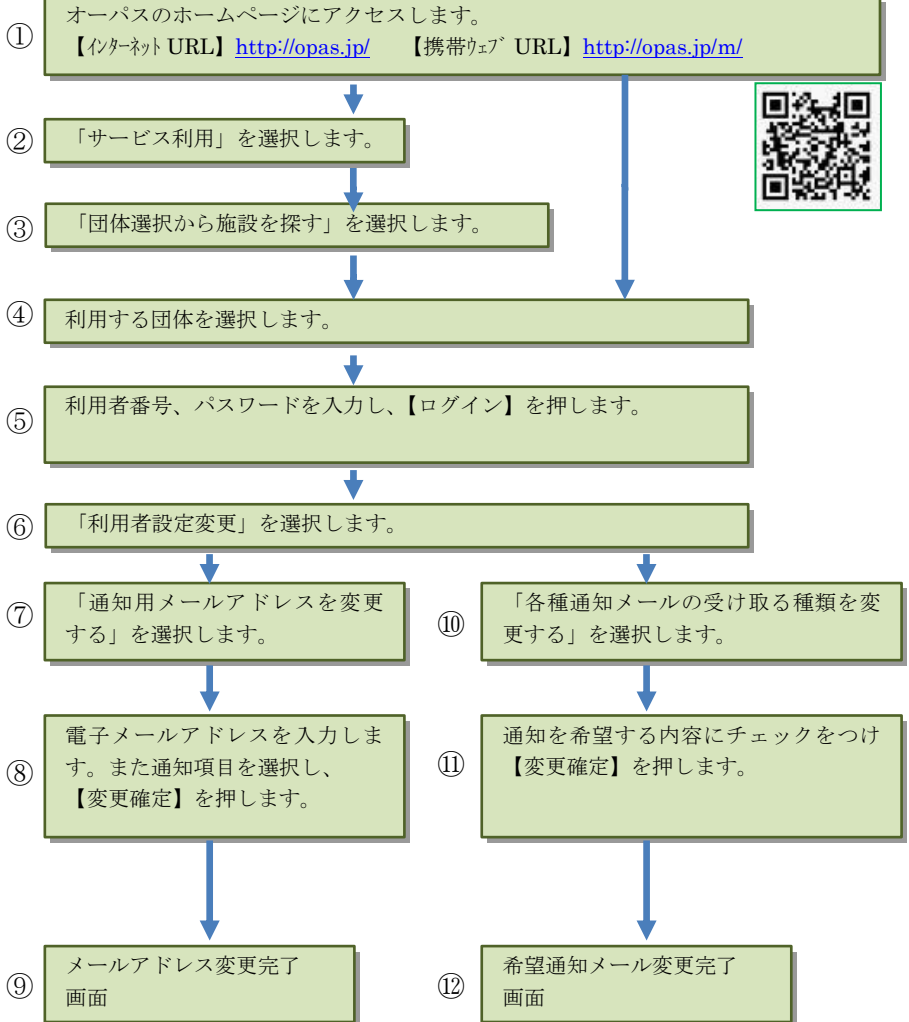
パスワードの登録完了画面が表示されます。

パスワードの変更は、登録者用ログイン後、「ログイン用パスワードを変更する」のメニューで行うことができます。

メール通知サービスの設定方法

メールで利用申込みの内容や口座引落内容、抽選結果をお知らせするサービスです。設定の内容を変更したいときも、同様の手順で行ってください。

※メール通知設定で登録できるメールアドレスは、一利用者登録に対し、1つです。



登録した内容が、設定されたメールアドレスにシステムから自動送信されます。翌日になってもメールが届かないときは、上記と同様の方法で登録した内容を確認してください。また、長期にわたりメールの不達が続くときは、メール通知を停止することがあります。



基本的な操作方法

施設利用の申込み（登録者用）

オーパスの携帯ウェブサイトから、画面の案内に沿ってご利用ください。

- ① オーパスの携帯ウェブサイトアクセスします。
【携帯ウェブ URL】 <http://opas.jp/m/>



- ② 利用する団体を選択します。

- ③ 利用者番号、パスワードを入力し、【ログイン】を押します。

- ④ 利用したいメニューを選択します。

- ⑤ 案内に沿ってご利用ください。



携帯ウェブ操作例 (ログイン)

●ログイン

登録利用者の方は、利用者番号・パスワードを入力し「ログイン」ボタンを押してください。
照会のみの方は、「照会のみの方はこちら」より各種照会が行えます。

〇〇市体育施設予約システム

[ログイン入カへ](#)

【サービス停止のお知らせ】

4月26日(火)0:00~12:00 システム保守作業のため、携帯電話からの施設予約サービスや空き照会を停止します。
(電話・FAX、パソコン通信、街頭端末は通常通りお使いいただけます。)

【〇〇市のスポーツ施設利用申込に関するシステム変更について】

平素より〇〇市営のスポーツ施設をご利用いただきましてありがとうございます。

さて、〇〇市では、よりおおくの方々にスポーツ施設をご利用いただくため、平成24年1月からシステムが変更されましたのでよろしく申し上げます。
利用者の方々におかれましては、ご理解とご協力をお願いします。

【ログインについて】

利用者番号とパスワードを入力後、「ログインボタン」を押してください。

※利用者番号には半角数字、パスワードには半角英数字で入力してください。

【ログインについて】

利用者番号とパスワードを入力後、「ログインボタン」を押してください。

※利用者番号には半角数字、パスワードには半角英数字で入力してください。

利用者番号

パスワード

ログイン

やり直し

【照会のみの方はこちら】

利用者登録の有無に関わらず、どなたでもご利用いただけます。

空き状況照会

抽選対象日のご案内

抽選結果の確認(未登録者)

本日のお知らせ

団体選択画面へ



携帯ウェブ操作例 (抽選申込)

● 処理選択

「抽選申込」を選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

処理選択

処理選択

以下の処理から一つを選択し、「選択決定ボタン」を押してください。

【先着順予約・取消・利用実績照会】

- 空き照会・予約
施設の空き状況を確認し、先着順利用申込ができます。
- 予約照会・取消
利用が確定した申込を確認・取消できます。
- 利用実績照会
前月、前々月分の利用実績を表示します。

[選択決定](#)

【抽選】

- 抽選申込
施設利用抽選の参加を申し込みます。
- 抽選照会確定
申し込まれた抽選内容の確認と、抽選結果を確定します。

[選択決定](#)

【利用者設定変更・更新】

- 利用者設定変更
利用者情報の設定を変更します。
- 利用者登録継続申請
ログインしている利用者の継続申請を行います。
- 利用者登録廃止申請
ログインしている利用者の廃止申請を行います。

[選択決定](#)

【その他】

- 本日のお知らせ
本日の各施設からのお知らせを表示します。

● 申込方法選択

施設の検索方法を選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

(この例では「利用目的から絞り込む」で説明)

申込方法選択

抽選申込方法を一つ選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

<input type="radio"/>	利用目的から絞り込む
<input type="radio"/>	お気に入りの施設で申し込む

[処理選択に戻る](#)

●利用目的選択（大分類選択）

利用目的の大分類を選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

利用目的選択

大分類を選択すると、小分類の候補が表示されます。
大分類を一つ選択し、[選択決定ボタン]を押してください。

大分類

<input type="radio"/> 屋内球技
<input type="radio"/> テニス

[処理選択に戻る](#)

●利用目的選択（小分類選択）

利用目的の小分類を選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

利用目的選択

利用目的である小分類を一つ選択し、
[選択決定ボタン]を押してください。

大分類

テニス

小分類

<input type="radio"/>	テニス
<input type="radio"/>	硬式テニス
<input type="radio"/>	軟式テニス
<input type="radio"/>	ソフトテニス
<input type="radio"/>	グラウンドテニス

[処理選択に戻る](#)

●グループ選択

選択した利用目的に該当した施設グループが表示されます。

抽選申込を行うグループを選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

施設絞り込み(グループ選択)

グループを一つ選択し、[選択決定ボタン]を押してください。

○○市 テニスコート

選択決定

前に戻る

[処理選択に戻る](#)

●場所選択

抽選申込みをする場所を一つ以上選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

2 施設以上選択時 ⇒ ●抽選申込対象選択 へ

1 施設のみ選択時 ⇒ ●抽選申込対象区分選択 へ

施設絞り込み(場所選択)

抽選申込みをする場所を一つ以上選択し、「選択決定ボタン」を押してください。

<input type="checkbox"/>	〇〇スポーツセンター	テニスコート
<input type="checkbox"/>	□□□公園	テニスコート

[処理選択に戻る](#)

●抽選申込対象選択

抽選申込を行う施設を選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

⇒ ●抽選申込対象区分選択 ←

抽選申込対象選択

抽選申込をする場合、場所を一つ選択し、**[選択決定ボタン]**を押してください。

●○○スポーツセンター

テニスコート

【本日のお知らせ】
5/1～7/31までは工事のため駐車場は使用できません。

2010年10月13日(水)

- 10(10) 08:00～09:00
- 10(10) 09:00～11:00
- 10(10) 11:00～13:00
- 10(10) 13:00～15:00
- 10(10) 15:00～17:00
- 10(10) 17:00～19:00
- 10(10) 19:00～21:00

[\[選択決定ボタン\]へ](#)

○□□□公園

テニスコート

【本日のお知らせ】
5/1～7/31までは工事のため駐車場は使用できません。

2010年10月13日(水)

- 10(10) 08:00～09:00
- 10(10) 09:00～11:00
- 10(10) 11:00～13:00
- 10(10) 13:00～15:00
- 10(10) 15:00～17:00
- 10(10) 17:00～19:00
- 10(10) 19:00～21:00

[\[選択決定ボタン\]へ](#)

凡例:

- …空いています
(数字は、残り面数[総面数])
- ×…抽選申込できません
- 休…休館日です
- …施設を利用できません

2010年 10月 13日

表示

選択決定

前に戻る

[処理選択に戻る](#)

●抽選申込対象区分選択

抽選申込を行う日時を選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

抽選申込対象区分選択

抽選申込みする時間帯を選択し、「選択決定ボタン」を押してください。

時間帯任意で抽選申込を行う場合は、「時間帯任意ボタン」を押してください。
曜日指定で抽選申込を行う場合は、「曜日指定ボタン」を押してください。

〇〇スポーツセンター

テニスコート

時間帯任意

曜日指定

【本日のお知らせ】

5/1～7/31までは工事のため駐車場は使用できません。

2010年10月13日(水)

6(10) 08:00～09:00

10(10) 09:00～11:00

10(10) 11:00～13:00

10(10) 13:00～15:00

10(10) 15:00～17:00

10(10) 17:00～19:00

10(10) 19:00～21:00

[\[選択決定ボタン\]へ](#)

凡例:

□…空いています

(数字は、残り面数[総面数])

○…空いています。抽選申込対象外です

×…抽選申込できません

休…休館日です

-…施設を利用できません

2010年 10月 13日

表示

選択決定

前に戻る

[処理選択に戻る](#)

● 申込内容確認

抽選申込内容を確認し、「申込内容確定」ボタンを押してください。

申込内容確認

下記の抽選申込対象時間帯をご確認ください。確認後、[申込内容確定ボタン]を押してください。
(申込内容確定ボタンは2度押ししないでください)
面数を変更する場合は、面数を選択してください。

○○スポーツセンター

施設名 テニスコート
日付-時間帯
 2010年10月13日
 09:00~11:00
 面(空き10面)

抽選申込内容

ジャンル
 テニス

お気に入り登録

申込対象の施設群をお気に入り施設として登録できます。
 お気に入り登録をする。

[処理選択に戻る](#)

●抽選申込完了

完了画面が表示されれば、抽選申込みは完了です。

抽選申込完了

抽選申込を受け付けました。

抽選申込番号

2010-000027

[処理選択に戻る](#)



携帯ウェブ操作例 (空き照会・予約)

● 処理選択

「空き照会・予約」を選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

処理選択

処理選択

以下の処理から一つを選択し、「選択決定ボタン」を押してください。

【先着順予約・取消・利用実績照会】

- 空き照会・予約**
施設の空き状況を確認し、先着順利用申込ができます。
- 予約照会・取消**
利用が確定した申込を確認・取消できます。
- 利用実績照会**
前月、前々月分の利用実績を表示します。

[選択決定](#)

【抽選】

- 抽選申込**
施設利用抽選の参加を申し込みます。
- 抽選照会確定**
申し込まれた抽選内容の確認と、抽選結果を確定します。

[選択決定](#)

【利用者設定変更・更新】

- 利用者設定変更**
利用者情報の設定を変更します。
- 利用者登録継続申請**
ログインしている利用者の継続申請を行います。
- 利用者登録廃止申請**
ログインしている利用者の廃止申請を行います。

[選択決定](#)

【その他】

- 本日のお知らせ**
本日の各施設からのお知らせを表示します。

●照会方法選択

施設の検索方法を選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

(この例では「利用目的から絞り込む」で説明)

照会方法選択

空き状況照会方法を一つ選択し、[選択決定ボタン]を押してください。

<input type="radio"/>	利用目的から絞り込む
<input type="radio"/>	お気に入りの施設で照会する

[処理選択に戻る](#)

●利用目的選択（大分類選択）

利用目的の大分類を選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

利用目的選択

大分類を選択すると、小分類の候補が表示されます。
大分類を一つ選択し、[選択決定ボタン]を押してください。

大分類

<input type="radio"/>	屋内球技
<input type="radio"/>	テニス

[処理選択に戻る](#)

●利用目的選択（小分類選択）

利用目的の小分類を選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

利用目的選択

利用目的である小分類を一つ選択し、**[選択決定ボタン]**を押してください。

大分類

テニス

小分類

<input type="radio"/>	テニス
<input type="radio"/>	硬式テニス
<input type="radio"/>	軟式テニス
<input type="radio"/>	ソフトテニス
<input type="radio"/>	グラウンドテニス

[処理選択に戻る](#)

●場所選択

空き状況を照会する場所を一つ以上選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

2 施設以上選択時 ⇒ ●施設別空き状況照会 へ

1 施設のみ選択時 ⇒ ●予約対象区分選択 へ

施設絞り込み(場所選択)

空き状況を照会する場所を一つ以上選択し、**[選択決定ボタン]**を押してください。

<input type="checkbox"/>	○○スポーツセンター	テニスコート
<input type="checkbox"/>	□□□公園	テニスコート

[処理選択に戻る](#)

●施設別空き状況照会

施設申込を行う施設を選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

⇒ ●予約対象区分選択 へ

施設別空き状況照会

予約する場合は、場所を一つ選択し、[選択決定ボタン]を押してください。

●○○スポーツセンター

テニスコート

【本日のお知らせ】
5/1～7/31までは工事のため駐車場は使用できません。

2010年10月13日(水)

- 10(10) 08:00～09:00
- 10(10) 09:00～11:00
- 10(10) 11:00～13:00
- 10(10) 13:00～15:00
- 10(10) 15:00～17:00
- 10(10) 17:00～19:00
- 10(10) 19:00～21:00

[\[選択決定ボタン\]へ](#)

○□□□公園

テニスコート

【本日のお知らせ】
5/1～7/31までは工事のため駐車場は使用できません。

2010年10月13日(水)

- 10(10) 08:00～09:00
- 10(10) 09:00～11:00
- 10(10) 11:00～13:00
- 10(10) 13:00～15:00
- 10(10) 15:00～17:00
- 10(10) 17:00～19:00
- 10(10) 19:00～21:00

[\[選択決定ボタン\]へ](#)

凡例:
○…空いています
(数字は、残り面数[総面数])
×…予約済みです
予…既定日時に空になります
休…休館日です
-…施設を利用できません

2010年 10月 13日
表示

選択決定 前に戻る

[処理選択に戻る](#)

●予約対象区分選択

予約申込を行う日時を選択し、「選択決定」ボタンを押してください。

予約対象区分選択

予約する場合は、場所を一つ選択し、[選択決定ボタン]を押してください。

〇〇スポーツセンター

テニスコート

【本日のお知らせ】
5/1～7/31までは工事のため駐車場は使用できません。

2010年10月13日(水)

6(10) 08:00～09:00

10(10) 09:00～11:00

10(10) 11:00～13:00

10(10) 13:00～15:00

10(10) 15:00～17:00

10(10) 17:00～19:00

10(10) 19:00～21:00

[\[選択決定ボタン\]△](#)

凡例:
□…空いています
(数字は、残り面数[総面数])
○…空いていますがウェブサイトからの予約申込対象外です
×…予約済みです
予…既定日時に空きになります
休…休館日です
-…施設を利用できません

2010年 10月 13日
表示

選択決定 前に戻る

[処理選択に戻る](#)

●申込内容入力1

予約対象時間帯をご確認のうえ、申込内容を入力し、「選択決定」ボタンを押してください。
※次画面へ続きます

申込内容入力

下記の子約対象時間帯をご確認の上、
申込内容を入力してください。
入力後、「**選択決定ボタン**」を押してください。
面数を変更する場合は、面数を選択してください。

テニスコート

○○スポーツセンター

施設名 テニスコート

日付-時間帯

2010年10月13日
09:00～11:00
 面(空き10面)

[処理選択に戻る](#)

●申込内容入力2

申込内容を入力し、「申込内容確認」ボタンを押してください。

申込内容入力

申込内容を入力してください。
入力後、[申込内容確定ボタン]を押してください。

予約申込内容

ジャンル
テニス

利用人数
人
(半角数字2文字)

セット数
セット
(半角数字2文字)

※利用人数が99人以上のときは、
98と入力してください。

お気に入り登録

申込対象の施設群をお気に入り施設として登録できます。

お気に入り登録をする。

[処理選択に戻る](#)

●料金確認

利用料金と申込内容をご確認のうえ、「利用規約を承認します」にチェックを付けた後、「申込」ボタンを押してください。

※利用規約を確認する場合は、「利用規約の表示」ボタンを押してください。

料金確認

下記の予約対象時間帯ごとの利用料金と申し込み内容、利用規約をご確認後、「利用規約を承認します」にチェックを付た、**[申込ボタン]**を押してください。

〇〇スポーツセンター

施設名 テニスコート

日付-時間帯
2010年10月13日
09:00~11:00
3面

施設料金: 10,950円
付帯料金: 2,200円

合計金額(税込み)

施設料金: 10,950円
付帯料金: 2,200円
減免率: 50%

予約申込内容

ジャンル テニス

利用人数 11人

セット数 22セット

ジャンル テニス

利用人数 11人

セット数 22セット

【取消料について】
取消料は利用日の「10日前」まで必要ありません。
取消料の「9日前～利用日当日」までは、利用料と同額の取消料を徴収させていただきます。

利用規約を承認します。

[処理選択に戻る](#)

●予約完了

完了画面が表示されれば、予約申込は完了です。

予約完了

予約を受け付けました。

予約番号(許可番号)

2010-000193-00

合計金額: 13,150円

引落予定日: 2010年11月〇日(〇)

同条件で予約

別条件で予約

予約一覧照会

照会方法選択に戻る

[処理選択に戻る](#)



街頭端末機での利用

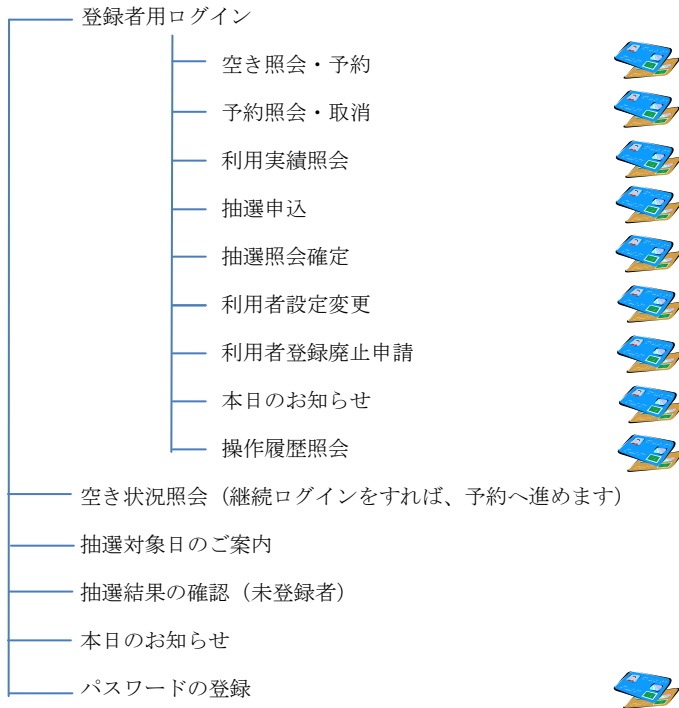
オーパス・スポーツ施設情報システムは、参加団体の主要な施設に、自由に利用できる端末機を設置(設置場所は、リーフレットをご覧ください)しています。端末を設置した団体以外のサービスも利用できます。

街頭端末機は、画面に表示されるメニューを直接、指で触れることによって操作します。

※街頭端末機でオーパスカードの読込には対応しておりませんので、カードの挿入は行わないでください。

街頭端末機で利用できるサービス

サービスの選択や必要な項目の入力は、その都度、画面で案内します。案内に沿って操作してください。

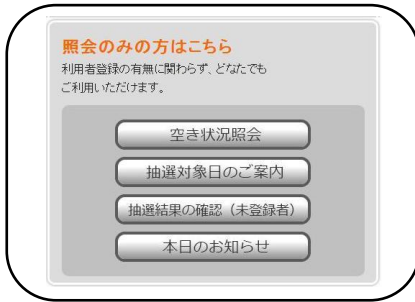



利用者登録された方のメニューです。



基本的な操作方法

●メニューや情報を選択する場合



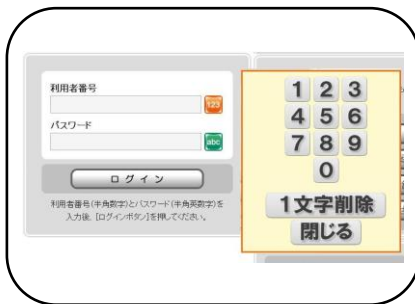
利用したいメニューや情報などの表示されているところを指で触れてください。指で触れる場所は  (ボタンの形) で示されています。


●利用者番号とパスワードを入力する場合



利用者番号とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

●数字を入力する場合



 を押すと、画面にキーが表示されますので、1桁ずつキーを指で触れて数字を入れてください。

●機密対策について

利用申込みや取消しなど、確定ボタン押下時に暗証番号入力を促し認証を行います。これにより、本人以外のアクセスによる「なりすまし」を防止します。