

平成30年度（2018年度）  
豊中市立豊島体育館ほか9施設の管理運営に  
関する事業報告書

事業期間

自 平成30年4月1日

至 平成31年3月31日

公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団・  
公益財団法人フィットネス21事業団共同事業体

## 1. 管理運営施設

| 名称             | 施設概要                                |
|----------------|-------------------------------------|
| 豊中市立豊島体育館      | 競技場・トレーニング室・競技役員室・会議室               |
| 豊中市立柴原体育館      | 第1競技場・第2競技場・会議室                     |
| 豊中市立庄内体育館      | 第1競技場・第2競技場・トレーニング室・会議室             |
| 豊中市立千里体育館      | 第1競技場・第2競技場・第3競技場・トレーニング室・会議室       |
| 豊中市立武道館ひびき     | 第1競技場・第2競技場・弓道場・小体育室・多目的室・大会議室・小会議室 |
| 豊中市立高川スポーツルーム  | 多目的室・トレーニング室                        |
| 豊中市立二ノ切温水プール   | 25mプール（成人用7コース・幼児用3コース）・会議室         |
| 豊中市立豊島温水プール    | 25mプール（成人用7コース・幼児用3コース）             |
| 豊中市立武道館ひびき等駐車場 | 54台（障がい者用3台含む）                      |
| 豊中市立庄内体育館等駐車場  | 39台（障がい者用3台含む）                      |

## 2. サービス水準

豊中市と平成28年3月に締結した豊中市立豊島体育館他9施設管理運営業務サービス水準合意書に基づき、最高評価サービス水準をめざし、管理運営を行いました。

豊島体育館の工事休館（3か月）、6月の大阪北部地震に伴う休館・競技場使用不可による影響（37,000人程度の減少）がなければ、最高評価サービス水準は達成できていたと考えております。

| サービス分類 | サービス水準<br>評価項目              | 確保すべき<br>サービス水準                 | 最高評価<br>サービス水準                 | 実績                                      |
|--------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|
| 施設の効用  | 屋内体育施設<br>利用者数              | 848,812人                        | 908,915人                       | 【確保すべき<br>サービス水準】<br>875,881人           |
| 利用者満足度 | アンケート<br>接遇満足度              | 不満（やや不満+大い<br>に不満）の割合が<br>10%以内 | 不満（やや不満+大い<br>に不満）の割合が<br>1%以内 | 【最高評価水準】<br>不満の割合が0.2%                  |
|        | 指定管理者の責め<br>に帰する苦情件数        | 年間を通して<br>4件以内/月                | 年間を通して<br>1件以内/月               | 【確保すべき水準】<br>年間5件であったが、2<br>件/月の月があったため |
| 安心・安全  | 防災訓練の実施<br>回数及び参加率          | 1回以上かつ参加率<br>70%以上              | 1回以上かつ参加率<br>90%以上             | 【最高評価水準】<br>全施設にて、職員全員を<br>対象に実施        |
| 職員研修   | 人権研修及び安全<br>管理に係る研修の<br>参加率 | 両研修共、研修対象者<br>の70%以上            | 両研修共、研修対象<br>者の90%以上           | 【最高評価水準】<br>両研修ともに、全職員を<br>対象に実施        |
| 年度評価   | 全体の評価結果                     | C:改善を要する運営<br>状況でないこと           | A:優れた運営状況<br>であること             | —                                       |

### 3. 開館日数

#### (1) 温水プール開館日数

| 施設名      | 開館日数 | 休館日   | 備考                      |
|----------|------|-------|-------------------------|
| ニノ切温水プール | 297日 | 毎週火曜日 | ※年末年始休館日<br>12月27日～1月5日 |
| 豊島温水プール  | 311日 | 毎週月曜日 |                         |

休館日と祝日が重なったことによる臨時開館

| 施設名     | 開館日         |               |
|---------|-------------|---------------|
| 豊島温水プール | 4月30日(振替休日) | 7月16日(海の日)    |
|         | 9月17日(敬老の日) | 9月24日(振替休日)   |
|         | 10月8日(体育の日) | 12月24日(振替休日)  |
|         | 1月14日(成人の日) | 2月11日(建国記念の日) |

#### (2) 体育館等開館日数

| 施設名       | 開館日数 | 休館日   | 備考                      |
|-----------|------|-------|-------------------------|
| 豊島体育館     | 256日 | 毎月末日  | 7月～3月                   |
|           |      | 4月～6月 | 空調設備設置等に伴う休館            |
| 柴原体育館     | 337日 | 毎月末日  | ※年末年始休館日<br>12月27日～1月5日 |
| 庄内体育館     | 337日 |       |                         |
| 千里体育館     | 334日 |       |                         |
| 武道館ひびき    | 337日 |       |                         |
| 高川スポーツルーム | 343日 |       |                         |

末日が、日曜日又は休日に当たるときは、その前日が休館日となります。

大阪府北部地震(2018年6月18日発生)により、以下のとおり休館

| 施設名       | 休館期間        |
|-----------|-------------|
| 柴原体育館     | 6月18日～6月24日 |
| 庄内体育館     |             |
| 千里体育館     |             |
| 武道館ひびき    |             |
| 高川スポーツルーム | 6月18日       |

## 4. 温水プール事業報告

2館総利用者数は、333,147人（二ノ切温水プール167,363人・豊島温水プール165,784人）となり、前年度比104.1% 13,400人増となりました。

### ① 個人使用者数

猛暑の影響と大阪北部地震で近隣市の施設休館もあり、2施設ともに前年度を上回りました。

（単位：人）

| 施設名      | 平成30年度<br>事業計画 | 平成30年度<br>実績 | 達成率  |
|----------|----------------|--------------|------|
| 二ノ切温水プール | 100,797        | 109,348      | 108% |
| 豊島温水プール  | 105,080        | 108,766      | 103% |
| 合計       | 205,877        | 218,114      | 105% |

### ② 専用使用（二ノ切温水プール会議室の利用者数）

件数は前年度比121%増でしたが1団体当たりの利用者数が多く、大幅な増になりました。今後も会議室の稼働率向上に向けた取組みを行っていきます。

（単位：人）

| 施設名      | 平成30年度<br>事業計画 | 平成30年度<br>実績 | 達成率  |
|----------|----------------|--------------|------|
| 二ノ切温水プール | 322            | 525          | 163% |

### ③ 指定事業（※詳細については、付属明細書参照）

#### （1）3期制水泳教室

| 施設名            |      | 教室数  | コマ数  | 延実施回数 | 受講者数（人） |
|----------------|------|------|------|-------|---------|
| 二ノ切温水<br>プール   | 事業計画 | 8    | 35   | 1,260 | 43,939  |
|                | 実績   | 8    | 35   | 1,260 | 43,459  |
|                | 達成率  | 100% | 100% | 100%  | 98%     |
| 豊島温<br>プー<br>ル | 事業計画 | 9    | 34   | 1,224 | 42,583  |
|                | 実績   | 9    | 34   | 1,218 | 41,387  |
|                | 達成率  | 100% | 100% | 99%   | 97%     |
| 計              | 事業計画 | 17   | 69   | 2,484 | 86,522  |
|                | 実績   | 17   | 69   | 2,478 | 84,846  |
|                | 達成率  | 100% | 100% | 99%   | 98%     |

(2) 短期教室

二ノ切温水プール会議室、豊島温水プールトレーニングルームを活用し、子どもから高齢者まで幅広い層を対象としたプログラムを実施し、739人増加しました。

| 施設名      |      | 事業数  | 延実施回数 | 受講者数(人) |
|----------|------|------|-------|---------|
| 二ノ切温水プール | 事業計画 | 15   | 411   | 6,441   |
|          | 実績   | 15   | 408   | 7,853   |
|          | 達成率  | 100% | 99%   | 121%    |
| 豊島温水プール  | 事業計画 | 8    | 237   | 3,582   |
|          | 実績   | 8    | 208   | 3,313   |
|          | 達成率  | 100% | 87%   | 92%     |
| 計        | 事業計画 | 23   | 648   | 10,023  |
|          | 実績   | 23   | 616   | 11,166  |
|          | 達成率  | 100% | 95%   | 111%    |

(3) 代替教室

| 施設名     | 種目数 | 教室数 | 延実施回数 | 受講者数(人) |
|---------|-----|-----|-------|---------|
| 豊島温水プール | 1   | 1   | 10    | 28      |

豊島体育館の休館に伴い、「元気に介護予防運動教室」を実施しました。

(4) 教室受講者数(3期制事業 + 短期教室 + 代替教室)

(単位:人)

| 施設名      | 平成30年度<br>事業計画 | 平成30年度<br>実績 | 達成率  |
|----------|----------------|--------------|------|
| 二ノ切温水プール | 50,380         | 51,312       | 101% |
| 豊島温水プール  | 46,165         | 44,728       | 96%  |
| 計        | 96,545         | 96,040       | 99%  |

④自主事業 (※詳細については付属明細書 参照)

二ノ切温水プール会議室、豊島温水プールトレーニングルームを活用したヨガなどフィットネス系プログラムを多数実施したことで、1,965人増加しました。

| 施設名      |      | 教室数  | 延実施回数 | 受講者数(人) |
|----------|------|------|-------|---------|
| 二ノ切温水プール | 事業計画 | 10   | 315   | 3,688   |
|          | 実績   | 11   | 345   | 3,781   |
|          | 達成率  | 110% | 109%  | 102%    |
| 豊島温水プール  | 事業計画 | 10   | 350   | 2,971   |
|          | 実績   | 10   | 337   | 3,246   |
|          | 達成率  | 100% | 96%   | 109%    |
| 計        | 事業計画 | 20   | 665   | 6,659   |
|          | 実績   | 21   | 682   | 7,027   |
|          | 達成率  | 105% | 102%  | 105%    |

⑤その他事業 (※詳細については付属明細書 参照)

選手コース、障がい児親子水泳教室やキッズ水泳記録会、乳児を対象にしたベビーマッサージなど多種多様な事業を実施しました。

(単位：人)

| 施設名      | 事業数 | 延べ実施回数 | 平成30年度実績 |
|----------|-----|--------|----------|
| 二ノ切温水プール | 10  | 320    | 2,397    |
| 豊島温水プール  | 19  | 592    | 9,044    |
| 計        | 29  | 912    | 11,441   |

## 5. 体育館等事業報告

6館総利用者数は、542,734人(豊島体育館 74,480人・柴原体育館 60,184人・庄内体育館 105,955人・千里体育館 166,579人・武道館ひびき 109,619人・高川スポーツルーム 25,917人)となり、前年度比90% 60,299人減となりました。

大阪北部地震に伴う休館・競技場使用不可による影響(37,000人程度の減少)があったこと、豊島体育館の工事休館(4~6月)が原因であると考えられます。

### ①個人使用

#### (1) 継続プログラム(毎週及び毎日実施のプログラム)

| 施設名       | 実施プログラム  | プログラム数 |
|-----------|--|--------|
| 豊島体育館     | 卓球・トレーニング・バドミントン・ハンドボール  | 4      |
| 柴原体育館     | 卓球   | 1      |
| 庄内体育館     | 卓球・トレーニング・バドミントン・バレーボール・バスケットボール・体力診断                              | 6      |
| 千里体育館     | 卓球・トレーニング・バドミントン・体力診断・柔道   | 5      |
| 武道館ひびき    | 卓球・柔道・躰道・日本拳法・合気道・剣道・空手道・居合道・少林寺拳法・なぎなた・弓道・その他武道・バドミントン・親と子のふれあい広場 | 14     |
| 高川スポーツルーム | 卓球・トレーニング  | 2      |

#### (2) 講習会等プログラム

| 内容                 | 施設名                     | 実施日程   |
|--------------------|-------------------------|--|
| トレーニング講習会<br>(要予約) | 豊島体育館<br>庄内体育館<br>千里体育館 | 毎日 10:00 / 13:00 / 19:00                       |
|                    | 高川スポーツルーム               | 毎日 14:00                                       |
| 体力診断<br>(要予約)      | 庄内体育館                   | 日曜日 14:00 / 火曜日 14:00 / 木曜日 11:00<br>土曜日 11:00 |
|                    | 千里体育館                   | 日曜日 11:00 / 火曜日 11:00 / 金曜日 11:00<br>土曜日 14:00 |
| 弓道審査               | 武道館ひびき                  | 要予約  |

## 個人使用利用者数

前年度比で95% 9,189人の減となりました。大阪北部地震に伴う休館・競技場の使用不可による影響（7,000人程度の減少）と豊島体育館トレーニング室利用者数が工事休館前の水準に戻っていない（1日当たり10人程度減少）ことが原因だと考えられます。

（単位：人）

| 施設名       | 平成30年度<br>事業計画 | 平成30年度<br>実績 | 達成率  |
|-----------|----------------|--------------|------|
| 豊島体育館     | 26,609         | 23,347       | 87%  |
| 柴原体育館     | 1,928          | 1,876        | 97%  |
| 庄内体育館     | 40,009         | 39,278       | 98%  |
| 千里体育館     | 52,869         | 50,893       | 96%  |
| 武道館ひびき    | 51,029         | 49,505       | 97%  |
| 高川スポーツルーム | 9,870          | 13,802       | 139% |
| 合 計       | 182,314        | 178,701      | 98%  |

|               |         |
|---------------|---------|
| 豊島体育館 休館に伴う影響 | △9,931人 |
|---------------|---------|

## ②専用使用

大阪北部地震に伴う休館・競技場使用不可による影響（17,000人程度の減少）がありました。専用使用は件数、団体の構成人数、実施される各種大会の増減・規模などで増減の影響を受けやすい傾向にあります。新規の利用団体へ定期的な使用の働きかけを行うなど、使用団体の確保に努めてまいります。

## 専用使用利用者数

（単位：人）

| 施設名       | 平成30年度<br>事業計画 | 平成30年度<br>実績 | 達成率  |
|-----------|----------------|--------------|------|
| 豊島体育館     | 35,036         | 35,628       | 101% |
| 柴原体育館     | 22,357         | 21,479       | 96%  |
| 庄内体育館     | 52,785         | 50,780       | 96%  |
| 千里体育館     | 106,795        | 78,257       | 73%  |
| 武道館ひびき    | 40,490         | 41,300       | 102% |
| 高川スポーツルーム | 12,077         | 12,115       | 100% |
| 合 計       | 269,540        | 239,559      | 88%  |

|               |         |
|---------------|---------|
| 豊島体育館 休館に伴う影響 | △8,904人 |
|---------------|---------|



利用件数

(単位：件)

| 施設名       | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 |
|-----------|----------|----------|
| 豊島体育館     | 530      | 617      |
| 柴原体育館     | 1,001    | 998      |
| 庄内体育館     | 1,272    | 1,147    |
| 千里体育館     | 2,806    | 2,375    |
| 武道館ひびき    | 1,053    | 1,032    |
| 高川スポーツルーム | 662      | 678      |
| 合 計       | 7,324    | 6,847    |

③指定事業（※詳細については付属明細書 参照）

(1) 3期制教室

| 施設名    |      | 種目数  | 教室数  | 延実施回数 | 受講者数（人） |
|--------|------|------|------|-------|---------|
| 豊島体育館  | 事業計画 | 11   | 14   | 308   | 14,649  |
|        | 実績   | 11   | 14   | 310   | 12,767  |
|        | 達成率  | 100% | 100% | 100%  | 87%     |
| 柴原体育館  | 事業計画 | 14   | 23   | 808   | 33,874  |
|        | 実績   | 14   | 23   | 751   | 29,369  |
|        | 達成率  | 100% | 100% | 92%   | 86%     |
| 庄内体育館  | 事業計画 | 9    | 12   | 384   | 15,292  |
|        | 実績   | 9    | 12   | 333   | 11,931  |
|        | 達成率  | 100% | 100% | 86%   | 78%     |
| 千里体育館  | 事業計画 | 19   | 27   | 864   | 32,911  |
|        | 実績   | 19   | 27   | 763   | 30,237  |
|        | 達成率  | 100% | 100% | 88%   | 91%     |
| 武道館ひびき | 事業計画 | 14   | 18   | 672   | 18,492  |
|        | 実績   | 14   | 18   | 602   | 17,064  |
|        | 達成率  | 100% | 100% | 89%   | 92%     |
| 合 計    | 事業計画 | 67   | 94   | 3,036 | 115,218 |
|        | 実績   | 67   | 94   | 2,759 | 101,368 |
|        | 達成率  | 100% | 100% | 90%   | 87%     |

|               |          |
|---------------|----------|
| 豊島体育館 休館に伴う影響 | △6,672 人 |
|---------------|----------|

## (2) 短期スポーツ教室等

| 施設名    |      | 教室数  | 延実施回数 | 受講者数(人) |
|--------|------|------|-------|---------|
| 豊島体育館  | 事業計画 | 8    | 130   | 2,860   |
|        | 実績   | 9    | 131   | 2,738   |
|        | 達成率  | 112% | 100%  | 95%     |
| 柴原体育館  | 事業計画 | 10   | 266   | 7,973   |
|        | 実績   | 10   | 253   | 7,460   |
|        | 達成率  | 100% | 95%   | 93%     |
| 庄内体育館  | 事業計画 | 23   | 349   | 3,822   |
|        | 実績   | 23   | 320   | 3,565   |
|        | 達成率  | 100% | 91%   | 93%     |
| 千里体育館  | 事業計画 | 61   | 386   | 7,153   |
|        | 実績   | 61   | 334   | 6,668   |
|        | 達成率  | 100% | 86%   | 93%     |
| 武道館ひびき | 事業計画 | 13   | 31    | 309     |
|        | 実績   | 13   | 29    | 444     |
|        | 達成率  | 100% | 93%   | 143%    |
| 計      | 事業計画 | 115  | 1,162 | 22,117  |
|        | 実績   | 116  | 1,067 | 20,875  |
|        | 達成率  | 100% | 91%   | 94%     |

|               |         |
|---------------|---------|
| 豊島体育館 休館に伴う影響 | △1,355人 |
|---------------|---------|

## (3) 代替教室

| 施設名    |      | 種目数  | 教室数  | 延実施回数 | 受講者数(人) |
|--------|------|------|------|-------|---------|
| 武道館ひびき | 事業計画 | 4    | 4    | 48    | 1,348   |
|        | 実績   | 4    | 4    | 34    | 1,255   |
|        | 達成率  | 100% | 100% | 70%   | 93%     |
| 庄内体育館  | 事業計画 | 3    | 3    | 36    | 887     |
|        | 実績   | 3    | 3    | 22    | 401     |
|        | 達成率  | 100% | 100% | 61%   | 45%     |
| 合計     | 事業計画 | 7    | 7    | 84    | 2,235   |
|        | 実績   | 7    | 7    | 56    | 1,656   |
|        | 達成率  | 100% | 100% | 66%   | 74%     |

(4) 指定事業受講者数（3期制事業 + 短期教室 + 代替教室）

大阪北部地震に伴う休館・競技場使用不可による影響（17,000人程度の減少）がありました。

（単位：人）

| 施設名    | 平成30年度<br>事業計画 | 平成30年度<br>実績 | 達成率 |
|--------|----------------|--------------|-----|
| 豊島体育館  | 17,509         | 15,505       | 88% |
| 柴原体育館  | 41,847         | 36,829       | 88% |
| 庄内体育館  | 20,001         | 15,897       | 79% |
| 千里体育館  | 40,064         | 36,905       | 92% |
| 武道館ひびき | 20,149         | 18,763       | 93% |
| 計      | 139,570        | 123,899      | 88% |

主な指定事業

● 障害児チャレンジスポーツ

障がいのある子どもが保護者と共に遊具を利用した遊びを通して、のびのびと身体を動かせる機会や場を提供することを目的に実施しました。

また、利用者のニーズに伴い、今年度より身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳を有する子どもだけに限らず参加できるよう対象者の見直しを行いました。

| 施設名   | 実施日                 |           |           |
|-------|---------------------|-----------|-----------|
| 豊島体育館 | 7月21日（土）            | 10月20日（土） | 3月16日（土）  |
| 庄内体育館 | <del>6月23日（土）</del> | 11月17日（土） | 2月16日（土）  |
| 千里体育館 | 5月19日（土）            | 9月22日（土）  | 12月15日（土） |

※6月23日（土）は、大阪府北部地震のため中止

● 武道教室無料体験会（武道館ひびき）

武道種目の普及振興を目的に、豊中市体育連盟 各武道種目団体と連携し、武道館ひびきで実施している各教室の体験会を今年度も実施しました。

（実施種目：なぎなた、柔道、剣道、居合道、日本拳法、少林寺拳法、合気道）

| 施設名    | 実施日                          |
|--------|------------------------------|
| 武道館ひびき | 9月3日（月）～6日（木）（第2期教室が始まる1週間前） |

- 子どもの運動能力の向上、運動に親しむきっかけ作りを目的として実施するプログラムを充実させました。(一部抜粋)

| 教室名(施設名)               | 対 象      | 教室名(施設名)                    | 対 象          |
|------------------------|----------|-----------------------------|--------------|
| トランポリン<br>(豊島体育館)      | 5歳~3年生   | きつずフィット<br>(武道館ひびき)         | 5・6歳         |
| ひよこっこ体操<br>(柴原体育館)     | 2歳とその保護者 | こどもバランス教室<br>(武道館ひびき)       | 5・6歳         |
| こども体育<br>(庄内体育館)       | 1~3年生    | トランポリン<br>(千里体育館)           | 5歳~6年生       |
| やってみよう!なわとび<br>(庄内体育館) | 5歳~3年生   | Kids Fit<br>(千里体育館)         | 4歳~6歳        |
| たいそう教室<br>(庄内体育館)      | 5歳~3年生   | ひよこっこ体操<br>(千里体育館)          | 2歳とその<br>保護者 |
| こどもトランポリン<br>(庄内体育館)   | 5歳~3年生   | 苦手克服(かけっこ・と<br>びばこ等)(千里体育館) | 5歳~3年生       |
| すくすくきつずスポーツ<br>(庄内体育館) | 4歳       |                             |              |

#### ④自主事業 (※詳細については付属明細書 参照)

武道館ひびきの「大人バランス教室」は一定数の受講があり、需要があると判断し、平成31年度からは指定事業での実施に変更しました。

| 施設名          |      | 事業数  | 延実施回数 | 参加者数実績 |
|--------------|------|------|-------|--------|
| 教室型事業        | 事業計画 | 1    | 8     | 96     |
|              | 実績   | 1    | 8     | 42     |
|              | 達成率  | 100% | 100%  | 43%    |
| イベント型<br>事業※ | 事業計画 | 1    | 1     | 700    |
|              | 実績   | 2    | 2     | 1,588  |
|              | 達成率  | 200% | 200%  | 226%   |
| 計            | 事業計画 | 2    | 9     | 796    |
|              | 実績   | 3    | 10    | 1,630  |
|              | 達成率  | 150% | 111%  | 204%   |

※中部地区意見交換会含む

## 6. その他のスポーツ事業（イベント等）

### （1）体育の日の事業

| 実施日           | 延参加者数  |
|---------------|--------|
| 10月8日（月・体育の日） | 7,258人 |

体育の日の意義に基づき、広く市民に対してスポーツに親しむ機会を提供することによって、新しいスポーツへの挑戦、スポーツで得られる達成感、満足感、充実感を思う存分味わうとともに、他地域や世代間を越えた幅広い交流を深めることを目的に、豊中市・屋外体育施設指定管理者など関係団体と連携して事業を実施しました。

（前年度比 103% 275人増）

主催：豊中市

奥アンツーカー・とよすぼグループ

公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団・

公益財団法人フィットネス21事業団共同事業体

公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団

公益財団法人フィットネス21事業団

#### 屋内体育施設でのプログラム

|           |                            |
|-----------|----------------------------|
| 豊島温水プール   | ブラインドスイム体験、個人遊泳無料開放 他      |
| 豊島体育館     | 新体力テスト、豊中チャレンジパークⅡ 他       |
| 武道館ひびき    | 弓道紹介、剣道体験、日本拳法体験、遊びの広場 他   |
| 二ノ切温水プール  | 個人遊泳無料開放                   |
| 柴原体育館     | 個人使用無料開放（卓球、バドミントン） 他      |
| 庄内体育館     | 個人使用無料開放（卓球、バドミントン、トレーニング） |
| 千里体育館     | 個人使用無料開放（卓球、バドミントン、トレーニング） |
| 高川スポーツルーム | 個人使用無料開放（卓球、トレーニング）        |

### （2）チアフェスタ

チア精神でもある、「人を明るく気持ちにし、勇気づけ、元気づけ、相手を思いやる心と強い精神力、こころの豊かさを伝えていくこと」をテーマに、箕面自由学園チアリーディング部の協力のもと、「見るスポーツ」とチア体験などの「するスポーツ」を実施しました。

| 実施日      | 施設名   | 実施プログラム                          | 延参加者数  |
|----------|-------|----------------------------------|--------|
| 3月24日（日） | 千里体育館 | ・見る、体験するチアリーディング<br>・チアリーディング発表会 | 1,579人 |

(3) ニュースポーツデー（豊中市との共催事業）

様々な世代にわたって一緒に楽しむことのできるニュースポーツを通してふれあいの輪を広げていく機会を提供しました。

| 実施施設                    | 種目  |
|-------------------------|---|
| 豊島体育館・柴原体育館・庄内体育館・千里体育館 | ショートテニス・ペタンク・囲碁ボール・ソフトバレーボール・ファミリーバドミントン・ラージボール卓球など |

(4) 水中運動会

普段のプールでは体験することのできない水中レクリエーションや競技をチーム対抗で行うことにより、ルールを守ることの大切さを学ぶことや協力することを目的としたイベントを実施しました。

| 実施日      | 施設名      | 実施内容                           | 参加者数 |
|----------|----------|--------------------------------|------|
| 7月24日（火） | 二ノ切温水プール | 障害物競走や玉入れ、ビーチフラッグなどの水中レクリエーション | 196人 |

## 7. 相談事業

---

(1) スポーツ健康相談

スポーツをするにあたり、体の不調に関する不安や疑問等に対応し、安心して体育施設を利用し、スポーツに取り組んでいただけるよう、専門医による相談事業を実施しました。

|                           |
|---------------------------|
| 実施日：奇数月の第3火曜日<br>申込者数：10件 |
|---------------------------|

(2) スポーツなんでも相談

利用者の方に気軽にスポーツに関するさまざまな疑問・質問をしていただけるように、開館時間内に各施設の窓口で相談事業を実施しました。

|                       |
|-----------------------|
| 実施日：開館時間中<br>申込件数：71件 |
|-----------------------|

## 8. その他

### (1) 利用者アンケート

|   |
|---|
| <b>【概要】</b>   |
| 実施施設：二ノ切温水プール、豊島温水プール、豊島体育館、柴原体育館<br>庄内体育館、千里体育館、武道館ひびき、高川スポーツルーム   |
| 期 間：平成 30 年 9 月 3 (月) ～9 月 28 日 (金)   |
| 配布枚数：100 部／施設 (計 800 部)   |
| 回収率 : 100%  |
| 設問及び回答：①接遇について (項目数：3) ②施設について (項目数：2)<br>③利便性、使いやすさ (項目数：4～8)<br>とても満足・満足・普通・やや不満・おおいに不満 の5段階で回答<br>※①接遇について (3項目) の結果 (やや不満、おおいに不満) の割合は、<br>サービス水準評価項目となっています。 |
| その他 : 性別、年齢、来館方法、日常の運動頻度などについても質問し、クロス集計<br>を行いました。   |

利用者満足度 (接遇満足度) ※数値は四捨五入しています。

|       |       |
|-------|-------|
| とても満足 | 43.9% |
| 満足    | 40.7% |
| 普通    | 14.2% |
| やや不満  | 0.2%  |
| 大いに不満 | 0.0%  |
| 無回答   | 1.0%  |

※ その他の項目については、付属明細書を参照

### (2) 防災訓練

火災や地震等の災害に備え、各施設で全職員対象に防災訓練を実施しました。  
(当日欠席者については、補講を実施)

| 施設名      | 実施時期  | 出席率<br>(補講含む) |
|----------|-------|---------------|
| 二ノ切温水プール | 6月・3月 | 100%          |
| 豊島温水プール  | 6月・3月 | 100%          |
| 豊島体育館    | 7月・2月 | 100%          |
| 柴原体育館    | 6月・2月 | 100%          |
| 庄内体育館    | 7月・1月 | 100%          |
| 千里体育館    | 6月・2月 | 100%          |

|           |        |      |
|-----------|--------|------|
| 武道館ひびき    | 7月・2月  | 100% |
| 高川スポーツルーム | 10月・2月 | 100% |

### (3) 職員研修

#### ●安全管理に係る研修

管理運営する全施設が市民救命サポーターステーションの認定を受けていることから、安全研修を積極的に行い、利用者の方が安心して利用していただける環境づくりに努めました。

#### 【温水プール】

| 施設       | 実施時期 | 内容     | 出席率<br>(補講含む) |
|----------|------|--------|---------------|
| 二ノ切温水プール | 6月   | 水上安全研修 | 100%          |
| 豊島温水プール  | 6月   | 水上安全研修 | 100%          |

※その他にCPRの実技研修を毎月実施しました。

#### 【体育館等】

| 施設名       | 実施時期  | 内容   | 出席率<br>(補講含む) |
|-----------|-------|------|---------------|
| 武道館ひびき    | 7月・2月 | 安全研修 | 100%          |
| 豊島体育館     | 7月・2月 | 安全研修 | 100%          |
| 柴原体育館     | 6月・2月 | 安全研修 | 100%          |
| 庄内体育館     | 7月・1月 | 安全研修 | 100%          |
| 千里体育館     | 6月・2月 | 安全研修 | 100%          |
| 高川スポーツルーム | 1月    | 安全研修 | 100%          |

#### ●人権研修

|              |                  |      |      |
|--------------|------------------|------|------|
| 全施設対象(高川を除く) | 10月<br>29・30・31日 | 人権研修 | 100% |
| 高川スポーツルーム    | 10月31日           | 人権研修 | 100% |

### (4) スポーツに関する情報発信

●代表団体「公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団」のホームページ更新、Facebookを活用した事業の案内など、即応性のある情報発信に努めました。

●利用者に応急手当や健康づくりに関する生活情報を毎月、定期的に提供するための「スポ振通信」を全施設で発行しました。



#### (5) 意見交換会の実施

中部地区（豊島体育館、武道館ひびき、豊島温水プール）において中部地域で活躍されている地域団体の方々を招いて、意見交換会を実施しました。

### 9. 物品販売

---

施設利用者の利便性が高まるよう、以下の物品の販売を行いました。

|         |   |
|---------|---|
| 温水プール   | ゴーグル、スイムキャップ、セーム、くもり止め、スポーツタオル、進級ワッペン、ビニールバッグ、クリアファイル、Tシャツ<br>水泳教室参加者への写真販売 |
| 体育館・武道館 | Tシャツ、スポーツタオル、ビニールバッグ、クリアファイル、靴下   |

### 10. 駐車場管理

---

豊中市立武道館ひびき等駐車場、豊中市立庄内体育館等駐車場の管理を行いました。

| 施設名            | 件数     | 金額         |
|----------------|--------|------------|
| 豊中市立武道館ひびき等駐車場 | 66,832 | 15,132,100 |
| 豊中市立庄内体育館等駐車場  | 16,131 | 5,520,900  |