

令和元年度（2019年度）
豊中市屋内体育施設等 指定管理者事業報告書

事業期間

自 平成31年（2019年）4月1日

至 令和2年（2020年）3月31日

公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団・

公益財団法人フィットネス21事業団共同事業体

～目次～

1. 管理運営業務の実施状況	P. 1
(1) 当該年度の主な取組み	P. 1
(2) 管理運営施設	P. 1
(3) サービス水準	P. 2
(4) 開館日数及び休館日	P. 3
(5) 駐車場管理	P. 4
2. 屋内体育施設等の利用状況	P. 5
(1) 施設利用者数の利用状況及び指定事業、自主事業の概要	P. 5
(2) その他事業（イベント等）の概要	P. 16
(3) 指定管理委託料における修繕の状況	P. 18
(4) 施設の維持管理に係る状況	P. 19
(5) 管理運営業務に係る収支報告書	P. 20
3. 利用料金の収入状況	P. 21
4. 管理運営業務に係る経費の収支状況	P. 21
5. 安全管理対策の状況	P. 21
6. 指定事業の実施状況及び経費の収支状況	P. 23
7. 自主事業の実施状況及び経費の収支状況	P. 23
8. その他施設設置者が必要と認める事項	P. 23
(1) 職員研修の実施	P. 23
(2) アンケートの実施及び接遇満足度について	P. 24
(3) 指定管理者の責めに帰する苦情件数	P. 24

1. 管理運営業務の実施状況

(1) 当該年度の主な取組み

令和元年度（2019 年度）は現指定管理期間の 4 年目であることから、各施設においては安定した施設管理を行うとともに、提案内容の進捗管理を行いながら、地域に根差した事業等を展開し、サービス水準値の確保に取り組んでまいりました。

(2) 管理運営施設

名 称	施設概要
豊中市立豊島体育館	競技場・トレーニング室・競技役員室・会議室
豊中市立柴原体育館	第 1 競技場・第 2 競技場・会議室
豊中市立庄内体育館	第 1 競技場・第 2 競技場・トレーニング室・会議室
豊中市立千里体育館	第 1 競技場・第 2 競技場・第 3 競技場・トレーニング室・会議室
豊中市立武道館ひびき	第 1 競技場・第 2 競技場・弓道場・小体育室・多目的室・大会議室・小会議室
豊中市立高川スポーツルーム	多目的室・トレーニング室
豊中市立二ノ切温水プール	25mプール（成人用 7 コース・幼児用 3 コース）・会議室
豊中市立豊島温水プール	25mプール（成人用 7 コース・幼児用 3 コース）
豊中市立武道館ひびき等駐車場	54 台（障がい者用 3 台含む）
豊中市立庄内体育館等駐車場	39 台（障がい者用 2 台含む）

(3) サービス水準

豊中市と平成28年3月に締結した豊中市立豊島体育館他9施設管理運営業務サービス水準合意書に基づき、最高評価サービス水準をめざし取り組んでまいりました。

10月からの料金改定、千里体育館空調工事に伴う約4カ月の休館、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う約1カ月の臨時休館のため、今年度は前年度の実績を大きく下回る結果となり、確保すべきサービス水準に到達することができませんでした。

休館の影響114,269人を加味すると確保すべき水準は到達しましたが、料金改定の影響もあり、最高評価サービス水準には達することができませんでした。

しかし、その他のサービス水準値についてはすべて最高評価サービス水準に到達しました。

サービス分類	サービス水準 評価項目	確保すべき サービス水準	最高評価 サービス水準	実績
施設の効用	屋内体育施設 利用者数	848,812人	908,915人	【サービス水準未到達】 786,520人
利用者満足度	アンケート 接遇満足度	不満（やや不満+大いに不満）の割合が 10%以内	不満（やや不満+大いに不満）の割合が 1%以内	【最高評価水準】 不満の割合が0.4%
	指定管理者の責めに 帰する苦情件数	年間を通して 4件以内/月	年間を通して 1件以内/月	【最高評価水準】 年間1件であったため
安心・安全	防災訓練の実施 回数及び参加率	1回以上かつ参加率 70%以上	1回以上かつ参加率 90%以上	【最高評価水準】 全職員を対象に実施し 参加率100%
職員研修	人権研修及び安全管理に係る研修の 参加率	両研修共、研修対象者の 70%以上	両研修共、研修対象者の 90%以上	【最高評価水準】 両研修ともに、全職員を 対象に実施し、参加率 100%
年度評価	全体の評価結果	C:改善を要する運営 状況でないこと	A:優れた運営状況 であること	—

令和元年度 サービス水準値について（屋内体育施設利用者数）

（単位：人）

令和元年度 事業計画	令和元年度 実績	休館に伴う影響
870,779	786,520	114,269（※）

※千里体育館は空調設置工事に伴い休館。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い令和2年3月2日～3月31日まで全館臨時休館。

(4) 開館日数及び休館日

①温水プール開館日数

施設名	開館日数	休館日	備考
ニノ切温水プール	282日	毎週火曜日	※年末年始休館日 12月27日～1月5日
豊島温水プール	288日	毎週月曜日	

以下の祝日は、休館日と重なるため、臨時開館となります。

施設名	開館日	
ニノ切温水プール	4月30日(休日)	10月22日(即位礼正殿の儀)
	2月11日(建国記念日)	—
豊島温水プール	4月29日(昭和の日)	5月6日(振替休日)
	7月15日(海の日)	8月12日(振替休日)
	9月16日(敬老の日)	9月23日(秋分の日)
	10月14日(体育の日)	11月4日(振替休日)
	1月13日(成人の日)	2月24日(振替休日)

②体育館等開館日数

施設名	開館日数	休館日	備考
豊島体育館	312日	毎月末日	※年末年始休館日 12月27日～1月5日
		8月27日～31日	電気設備工事に伴う休館
柴原体育館	316日	毎月末日	※年末年始休館日 12月27日～1月5日
庄内体育館	316日		
千里体育館	231日	毎月末日	4月～10月
		11月25日～3月	空調設備設置等に伴う休館
武道館ひびき	316日	毎月末日	※年末年始休館日 12月27日～1月5日
高川スポーツルーム	316日		

末日が、日曜日又は休日に当たるときは、その前日が休館日となります。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、以下のとおり臨時休館。

施設名			休館期間
ニノ切温水プール	豊島温水プール	武道館ひびき	3月2日～3月31日
豊島体育館	柴原体育館	庄内体育館	
高川スポーツルーム			

(5) 駐車場管理

公の施設として、誰もが快適に利用できるよう、利用者の利便性や公平性を確保しながら、豊中市立武道館ひびき等駐車場、豊中市立庄内体育館等駐車場の管理を行いました。

【駐車場の管理運営における取組み】

- ・公の施設として誰もが安心・安全で快適に利用していただけるよう、また利用者の利便性を確保しながら、平等使用も配慮した管理運営を行いました。

【機器の故障や事故等の発生に対する体制について】

- ・駐車場における機器の故障や事故等が発生した際は、迅速に対応いたしました。

施設名	件数（件）	金額（円）
豊中市立武道館ひびき等駐車場	62,523	13,556,200
豊中市立庄内体育館等駐車場	14,642	5,264,400

2. 屋内体育施設等の利用状況

(1) 施設利用者数の利用状況及び指定事業、自主事業の概要

【温水プール】

2 施設総利用者数は、305,511 人（二ノ切温水プール 154,166 人・豊島温水プール 151,345 人）となり、前年度比 91%、27,636 人減となりました。

昨年 10 月からの料金改定による影響と、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための休館の影響（3 月 2 日～31 日）が大きな要因だと考えられます。

① 個人利用者数

個人利用者数は対計画比で 92% 17,166 人の減となり、約 1 カ月の臨時休館及び市外者料金導入により利用者数が減少し、計画を下回る結果となりました。

（単位：人）

施設名	令和元年度 事業計画	令和元年度 実績	達成率 (%)
二ノ切温水プール	107,958	101,396	93%
豊島温水プール	107,712	97,108	90%
合計	215,670	198,504	92%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館の影響（3 月 2 日～31 日）

二ノ切温水プール	6,047 人
豊島温水プール	6,273 人

② 専用使用（二ノ切温水プール会議室の利用者数）

専用利用者数は、使用団体の構成人数の増減などの影響を受けますが、今後も稼働率向上に向けた取組みを行っていきます。

（単位：人）

施設名	令和元年度 事業計画	令和元年度 実績	達成率
二ノ切温水プール	481	474	98%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館の影響（3 月 2 日～31 日）

二ノ切温水プール	27 人
----------	------

③指定事業（※詳細については、附属明細書 参照）

1) 3期制水泳教室

施設名		教室数	コマ数	延実施回数	受講者数（人）
二ノ切温水プール	事業計画	8	35	1,260	43,480
	実績	8	35	1,174	39,357
	達成率	100%	100%	93%	90%
豊島温水プール	事業計画	9	33	1,188	42,840
	実績	9	33	1,117	39,975
	達成率	100%	100%	94%	93%
計	事業計画	17	68	2,448	86,320
	実績	17	68	2,291	79,332
	達成率	100%	100%	93%	91%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館の影響（3月2日～31日）

二ノ切温水プール	2,521人
豊島温水プール	2,310人

2) 短期教室

施設名		教室数	延実施回数	受講者数（人）
二ノ切温水プール	事業計画	13	402	5,989
	実績	13	372	6,591
	達成率	100%	92%	110%
豊島温水プール	事業計画	6	241	2,954
	実績	6	220	2,954
	達成率	100%	91%	100%
計	事業計画	19	643	8,943
	実績	19	592	9,545
	達成率	100%	92%	106%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館の影響（3月2日～31日）

二ノ切温水プール	305人
豊島温水プール	191人

3) 教室受講者数比較 (3期制水泳教室 + 短期教室)

(単位：人)

施設名	令和元年度 事業計画	令和元年度 実績	達成率
二ノ切温水プール	49,469	45,948	92%
豊島温水プール	45,794	42,929	93%
計	95,263	88,877	93%

④ 自主事業 (※詳細については、附属明細書 参照)

二ノ切温水プール会議室、豊島温水プールトレーニングルームを活用したヨガ等フィットネス系プログラムを多数実施したことで、523人増加しました。

施設名		事業数	延べ実施回数	参加者数 (人)
二ノ切温水プール	事業計画	10	302	3,621
	実績	12	331	3,626
	達成率	120%	109%	100%
豊島温水プール	事業計画	10	375	3,549
	実績	10	330	4,067
	達成率	100%	88%	114%
計	事業計画	20	677	7,170
	実績	22	661	7,693
	達成率	110%	97%	107%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館の影響 (3月2日~31日)

二ノ切温水プール	276人
豊島温水プール	312人

主な事業

●水中運動会

普段体験することのできない水中レクリエーションや競技をチーム対抗で行うことにより、ルールを守ることの大切さを学ぶ事や、地域の小中学生が交流することを目的に開催しました。

施設名	対象	実施プログラム	参加者数
二ノ切温水プール	小中学生	・水中騎馬戦 ・玉入れ ・応援合戦等	195人

●水中ビデオ撮影会

水泳に取り組んでおられる方の意欲向上、運動継続の支援として、普段見ることのできない自分の泳ぎをビデオ撮影し、客観的に見ることができる機会を提供しました。

施設名	実施	延べ参加者数
豊島温水プール	7月13日・12月15日	16人

●物品販売

施設利用者の利便性が高まるよう、以下の物品の販売を行いました。

施設名	販売物品	売上金額
二ノ切温水プール 豊島温水プール	ゴーグル、スイムキャップ、セーム、くもり止め、スポーツタオル、進級ワッペン、ビニールバッグ、クリアファイル、Tシャツ	980,800円

⑤ その他事業

選手コース、障がい児親子水泳教室やアクアボール体験会など休館日や豊島温水プールのトレーニングルームの利用など多種多様な事業を実施しました。

(単位：人)

施設名	令和元年度 事業計画	令和元年 実績	達成率
二ノ切温水プール	2,211	2,722	123%
豊島温水プール	8,849	7,241	81%
合計	11,060	9,963	90%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館の影響（3月2日～31日）

二ノ切温水プール	128人
豊島温水プール	147人

【体育館等】

6 施設総利用者は、481,009 人（豊島体育館 88,015 人・柴原体育館 59,650 人・庄内体育館 102,118 人・千里体育館 118,166 人・武道館ひびき 89,304 人・高川スポーツルーム 23,756 人）となり、前年度比 88% 61,725 人減となりました。

令和元年 10 月からの市外者料金導入の影響と、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休館の影響（3 月 2 日～31 日）及び千里体育館の空調設備改修工事（11 月～3 月）が要因だと考えられます。また、高圧ケーブル交換工事による休館を予定していた庄内体育館・柴原体育館は工事が中止となりました。

① 個人使用

施設名	実施プログラム	プログラム数
豊島体育館	卓球・トレーニング・バドミントン・ハンドボール	4
柴原体育館	卓球	1
庄内体育館	卓球・トレーニング・バドミントン・バレーボール・バスケットボール・体力診断	6
千里体育館	卓球・トレーニング・バドミントン・体力診断・柔道	5
武道館ひびき	卓球・柔道・躰道・日本拳法・合気道・剣道・空手道・居合道・少林寺拳法・なぎなた・弓道・その他武道・バドミントン・親と子のふれあい広場	14
高川スポーツルーム	卓球・トレーニング	2

内容	施設名	実施日程
トレーニング講習会 (要予約)	豊島体育館	毎日 10:00 / 13:00 / 19:00
	庄内体育館	
	千里体育館	
	高川スポーツルーム	毎日 14:00
体力診断 (要予約)	庄内体育館	日曜日 14:00 / 火曜日 14:00 木曜日 11:00 / 土曜日 11:00
	千里体育館	日曜日 11:00 / 火曜日 11:00 金曜日 11:00 / 土曜日 14:00
弓道審査	武道館ひびき	要予約

個人使用利用者数

個人使用者数は対計画比で85% 25,923人の減となり、約1カ月の臨時休館及び市外者料金導入により使用者数が減少し、計画を上回ることができませんでした。

(単位：人)

施設名	令和元年度 事業計画	令和元年度 実績	達成率
豊島体育館	38,510	28,509	74%
柴原体育館	1,890	1,709	90%
庄内体育館	39,864	33,316	83%
千里体育館	32,736	34,337	104%
武道館ひびき	50,359	40,694	80%
高川スポーツルーム	13,304	12,175	91%
合計	176,663	150,740	85%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館の影響（3月2日～31日）

豊島体育館	3,113人
柴原体育館	163人
庄内体育館	2,981人
武道館ひびき	3,328人
高川スポーツルーム	1,125人

※工事休館に伴う影響

千里体育館	16,885人
-------	---------

② 専用使用

専用使用者数は、使用団体の構成人数、実施される各種大会の参加者数の影響を受けてしまいますが、今後も教室参加者や個人使用利用者に対して運動実施回数の増加のため団体での活動を促すなど、使用件数の向上への取組みを行っていきます。

(単位：人)

施設名	令和元年度 事業計画	令和元年度 実績	達成率
豊島体育館	38,577	37,965	98%
柴原体育館	22,095	21,092	95%
庄内体育館	54,784	53,903	98%
千里体育館	65,136	55,852	85%
武道館ひびき	41,306	31,527	76%
高川スポーツルーム	12,464	11,581	92%
合 計	234,362	211,920	90%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館の影響（3月2日～31日）

豊島体育館	5,426人
柴原体育館	2,331人
庄内体育館	5,334人
武道館ひびき	2,918人
高川スポーツルーム	1,040人

※工事休館に伴う影響

千里体育館	28,583人
-------	---------

③指定事業（※詳細については、附属明細書 参照）

1) 3期制教室

施設名		種目数	教室数	延実施回数	受講者数（人）
豊島体育館	事業計画	11	13	416	19,309
	実績	11	13	384	17,460
	達成率	100%	100%	92%	90%
柴原体育館	事業計画	14	23	808	32,506
	実績	14	23	734	29,806
	達成率	100%	100%	90%	91%
庄内体育館	事業計画	9	12	377	14,473
	実績	9	12	330	11,657
	達成率	100%	100%	87%	80%
千里体育館	事業計画	19	27	570	22,792
	実績	19	27	563	21,450
	達成率	100%	100%	98%	94%
武道館ひびき	事業計画	14	18	672	19,275
	実績	14	18	605	16,253
	達成率	100%	100%	90%	84%
合 計	事業計画	67	93	2,843	108,355
	実績	67	93	2,616	96,626
	達成率	100%	100%	92%	89%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館の影響（3月2日～31日）

豊島体育館	1,412人
柴原体育館	2,941人
庄内体育館	1,746人
武道館ひびき	1,660人

※工事休館に伴う影響

千里体育館	11,497人
-------	---------

2) 短期スポーツ教室

施設名		教室数	延実施回数	受講者数(人)
豊島体育館	事業計画	8	192	4,166
	実績	8	177	4,081
	達成率	100%	92%	97%
柴原体育館	事業計画	9	256	7,536
	実績	9	240	7,043
	達成率	100%	93%	93%
庄内体育館	事業計画	32	310	3,558
	実績	32	265	3,190
	達成率	100%	85%	89%
千里体育館	事業計画	43	258	4,959
	実績	43	258	6,000
	達成率	100%	100%	120%
武道館ひびき	事業計画	12	62	713
	実績	12	56	800
	達成率	100%	90%	112%
合計	事業計画	104	1,078	20,932
	実績	104	996	21,114
	達成率	100%	92%	100%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館の影響(3月2日~31日)

豊島体育館	257人
柴原体育館	329人
庄内体育館	293人
武道館ひびき	39人

※工事休館に伴う影響

千里体育館	2,331人
-------	--------

主な事業

●障害児チャレンジスポーツ

障害がある子どもや、支援が必要な子どもが保護者と共に遊具を利用した遊びを通して、のびのびと身体を動かせる機会や場を提供しました。

施設名	実施日			参加者数
豊島体育館	5月11日(土)	8月3日(土)	<u>3月28日(土)※</u>	152人 (延べ参加者数)
庄内体育館	6月15日(土)	10月19日(土)	1月25日(土)	
千里体育館	4月20日(土)	9月21日(土)	11月9日(土)	

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

●武道教室無料体験会 (武道館ひびき)

武道種目の普及振興を目的に、豊中市体育連盟 各武道種目団体と連携し、武道館ひびきで実施している、各教室を体験することができる機会を設けました。

施設名	実施日	参加人数
武道館ひびき	4月8日(月)～10日(水) 9月2日(月)～4日(水) 12月17日(火)～20日(月)	139人 (延べ参加者数)

●子どもの運動能力の向上、運動に親しむきっかけ作りを目的として実施するプログラム (一部抜粋)

教室名(施設名)	対象 延べ参加人数	教室名(施設名)	対象 延べ参加人数
トランポリン (豊島体育館)	5歳～3年生 1,198人	かけっこ (武道館ひびき)	1～3年生 87人
ひよっこ体操 (柴原体育館)	2歳と保護者 970人	こどもバランス教室 (武道館ひびき)	5・6歳 262人
かけっこ (庄内体育館)	5歳～6年生 169人	トランポリン (千里体育館)	5歳～6年生 2,320人
やってみよう!なわとび (庄内体育館)	5歳～3年生 84人	Kids Fit (千里体育館)	4歳～6歳 392人
たいそう教室 (庄内体育館)	1～3年生 356人	ひよっこ体操 (千里体育館)	2歳と保護者 538人
こどもトランポリン (庄内体育館)	5歳～3年生 677人	苦手克服(とびばこ等) (千里体育館)	5歳～3年生 1,322人
すくすくきッズスポーツ (庄内体育館)	4歳 330人	合計	8,705人

3) スポーツ教室受講者数 (3期制事業 + 短期教室)

(単位:人)

施設名	令和元年度 事業計画	令和元年度 実績	達成率
豊島体育館	23,475	21,541	91%
柴原体育館	40,042	36,849	92%
庄内体育館	18,031	14,847	82%
千里体育館	27,751	27,450	98%
武道館ひびき	19,988	17,053	85%
計	129,287	117,740	91%

④自主事業 (※詳細については、附属明細書 参照)

施設名		事業数	延実施回数	参加者数 (人)
教室型事業	事業計画	1	4	45
	実績	2	14	217
	達成率	200%	350%	482%
イベント型事業	事業計画	3	3	778
	実績	3	3	1,051
	達成率	100%	100%	135%
計	事業計画	4	7	823
	実績	5	17	1,268
	達成率	125%	242%	154%

主な事業

●チアフェスタ

チア精神でもある「人を明るい気持ちにし、勇気づけ、元気づけ、相手を思いやる心と強い精神力、こころの豊かさを伝えていくこと」をテーマに、地元高校生の協力のもと、「見るスポーツ」とチア体験などの「するスポーツ」を実施しました。

施設名	実施プログラム	延参加者数
千里体育館	・見る・体験するチアリーディング ・チアリーディング発表会	944人

●物品販売

施設利用者の利便性が高まるよう、以下の物品の販売を行いました。

施設名	販売物品	売上金額
豊島体育館 柴原体育館 庄内体育館 千里体育館 武道館ひびき	T シャツ、スポーツタオル、ビニール バッグ、クリアファイル、靴下	86,800 円

(2) その他事業（イベント等）の概要

①体育の日の事業

実施日	延参加者数
10月14日（月・体育の日）	8,177人

体育の日の意義に基づき、広く市民に対してスポーツに親しむ機会を提供することによって、新しいスポーツへの挑戦、スポーツで得られる達成感、満足感、充実感を思う存分味わうとともに、地域や世代間を越えた幅広い交流を深めることを目的に、豊中市・屋外体育施設指定管理者など関係団体と連携して事業を実施しました。

主催：豊中市

奥アンツーカ・とよすぽグループ

公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団・公益財団法人フィットネス21事業
団共同事業体

公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団

公益財団法人フィットネス21事業団

豊中市スポーツ推進委員協議会

屋内体育施設でのプログラム

豊島温水プール	スイムレッスン、ブラインドスイム、個人遊泳無料開放 他
豊島体育館	新体力テスト、レッツチャレンジ、個人使用（トレーニング）他
武道館ひびき	弓道体験、ラグビー体験、武道体験 他
二ノ切温水プール	個人遊泳無料開放
柴原体育館	個人使用無料開放（卓球、バドミントン他）
庄内体育館	個人使用無料開放（卓球、バドミントン、トレーニング）
千里体育館	個人使用無料開放（卓球、バドミントン、トレーニング）
高川スポーツルーム	個人使用無料開放（卓球、トレーニング）

②ニュースポーツデー（豊中市との共催事業）

様々な世代にわたって一緒に楽しむことのできるニュースポーツを通してふれあいの輪を広げていく機会を提供しました。

実施施設	日 程	種 目
豊島体育館	5/4・6/1・10/5・11/2・2/1・ <u>3/7※</u>	・ショートテニス ・ペタンク・囲碁ボール ・ソフトバレーボール ・ファミリーバドミントン ・ラージボール卓球 等
柴原体育館	5/25・6/22・10/26・11/23・ <u>2/22・3/28※</u>	
庄内体育館	5/11・6/8・10/12・11/9・2/8・ <u>3/14※</u>	
千里体育館	5/18・6/15・10/19・11/16	

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館のため中止

③ふれあい緑地フェスティバル

ふれあい緑地の有効活用と地域の活性化を目的としたイベントに、該当区画にある豊島温水プールの個人遊泳の開放事業を行い、より多くの方に施設を利用していただく機会を提供しました。

実施日：5月3日（金・祝）
参加者数：580人

④スポーツ健康相談

スポーツをするにあたり、ケガ後の復帰に関する不安・疑問等に対応し、安心して体育施設を利用していただけるよう、専門医による相談事業を実施しました。

実施日：奇数月の第3火曜日
申込者数：3件
※3/17実施分は新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館のため中止

⑤スポーツなんでも相談

利用者の方に気軽にスポーツに関するさまざまな疑問・質問を聞いていただけるように、開館時間内に各施設の窓口で相談業務を行いました。

実施日：開館時間中
申込件数：45件
※3/2～3/31は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館のため中止

⑥スポーツに関する情報提供

- ・代表団体 公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団のホームページや、Facebookで指定管理施設の情報をタイムリーに発信しました。
- ・応急手当や健康づくりに関する生活情報などを毎月、定期的に提供するための「スポ振通信」を全施設で発行し、事業団のホームページには過去の情報も閲覧できるよう掲載しています。

(3) 指定管理委託料における修繕の状況

修繕料は年間 2,000 万円で、19,999,891 円執行しました。
年度末に残額が生じたため、豊中市に 109 円返還します。

施設名	令和元年度 予算額	令和元年度 執行額	主な内容
二ノ切温水プール	2,000,000	2,376,344	・2階機械室 空調機修理 ・プールサイド 暖房循環管修理
豊島温水プール	5,000,000	3,710,002	・地下1階 身障者トイレ大便器修理 ・プールろ過機 ろ過ポンプ修理
豊島体育館	2,000,000	1,250,689	・外部通路 照明器具改修 ・トレーニング機器修繕工事
柴原体育館	2,000,000	2,225,096	・1階競技場 照明交換工事 ・1・2階トイレ 照明器具交換工事
庄内体育館	4,000,000	3,194,396	・消防設備 非常用発電機修繕 ・第一競技場 倉庫前床面補修
千里体育館	2,000,000	5,412,322	・1階事務所 空冷エアコン室外機 更新工事 ・会議室 空調室外機更新工事
武道館ひびき	2,000,000	710,450	・女子トイレ 天井換気扇取替工事 ・多目的トイレ 扉修理
高川スポーツルーム	1,000,000	1,120,592	・トレーニング機器修繕工事 ・駐輪場 照明修繕
計	20,000,000	19,999,891	

(4) 施設の維持管理に係る状況

①器具の点検

項目 施設名	トレー ニング機器	木製遊具	バスケット ゴール	卓球台	トラン ポリン
豊島体育館	2月	7月	2月	7月	2月
庄内体育館	8月・3月	8月	3月	8月	3月
千里体育館	8月	8月	—	8月	—
柴原体育館	—	7月	3月	7月	3月
武道館ひびき	—	—	—	8月	—
高川スポーツルーム	2月	—	—	7月	—

②樹木の剪定等

施設名	実施時期			
	薬剤散布	除草	低木剪定	高木剪定
豊島温水プール	-	6・11月	2月	—
豊島体育館	9月	2月	6・2・3月	2・3月
庄内体育館	4・5・6・7 8・10・12月	4・6・9 11・1月	11月（中木剪定）	
千里体育館	9・1月	9・1月	9・1月	7月
武道館ひびき	6月	6・10月	6月	6月

(5) 管理運營業務に係る収支報告書

令和元年度(2019年度) 指定管理者決算書(案)

(単位:千円)

収 入	事務局	二ノ切P	柴原体	千里体	豊島P	武道館	豊島体	庄内体	高川SR	計
基本財産運用利息収入	920	0	0	0	0	0	0	0	0	920
特定資産運用利息収入	59	0	0	0	0	0	0	0	0	59
事業収入	97,027	114,025	43,491	98,435	137,779	57,828	65,709	94,303	24,870	733,467
指定事業	0	35,364	13,961	11,295	32,927	5,983	7,933	5,387	0	112,850
自主事業(指定管理者)	2,641	1,984	0	68	2,098	0	0	10	0	6,801
指定管理委託料	94,386	47,038	29,530	87,072	77,044	51,845	57,776	88,906	24,870	558,467
利用料金	0	29,639	0	0	25,710	0	0	0	0	55,349
雑収入	349	0	0	0	4	2	0	0	0	355
合 計	98,355	114,025	43,491	98,435	137,783	57,830	65,709	94,303	24,870	734,801

支 出	事務局	二ノ切P	柴原体	千里体	豊島P	武道館	豊島体	庄内体	高川SR	計
給与手当支出	47,523	38,083	8,774	16,238	35,682	15,247	8,485	7,399	0	177,431
福利厚生費支出	97	151	35	44	188	52	40	41	0	648
賃金支出	16,588	32,982	7,218	8,142	37,484	7,393	7,342	11,232	0	128,391
諸謝金支出	1,559	1,500	7,887	6,154	1,333	5,880	5,342	4,564	0	34,219
役員等報酬支出	1,282	0	0	0	0	0	0	0	0	1,282
賞与引当金支出	3,137	2,623	528	1,315	2,523	1,091	558	565	0	12,340
退職給付引当金支出	5,552	0	0	0	0	0	0	0	0	5,552
旅費交通費支出	62	0	0	0	0	0	0	0	0	62
消耗品費支出	4,497	1,267	334	438	1,773	984	561	699	133	10,686
燃料費支出	107	39	35	59	16	0	0	14	0	270
食糧費支出	14	2	12	0	1	9	0	0	0	38
印刷製本費支出	911	270	6	55	261	116	65	71	19	1,774
光熱水料費支出	185	27,634	3,234	15,471	29,423	6,007	11,064	16,439	3,394	112,851
電気代支出	185	6,520	3,063	10,019	10,713	4,459	9,624	12,155	3,023	59,761
ガス代支出	0	9,338	12	3,045	8,446	825	466	2,525	128	24,785
水道代支出	0	11,776	159	2,407	10,264	723	974	1,759	243	28,305
修繕料支出	0	2,376	2,225	5,412	3,710	752	1,251	3,194	1,121	20,041
通信運搬費支出	657	364	312	301	343	297	310	294	178	3,056
諸手数料支出	350	283	52	175	330	180	135	221	0	1,706
保険料支出	899	378	86	77	348	45	86	82	6	2,017
施設総合管理委託料支出	818	171	12,911	34,151	21,132	15,395	14,210	27,886	0	126,674
機械等保守委託料支出	0	4,444	254	4,923	5,370	1,550	2,348	5,210	325	24,424
委託費支出	0	0	0	1,632	731	346	211	941	0	3,861
車両費支出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
賃借料支出	170	231	110	110	110	110	314	151	0	1,306
使用料支出	4	245	0	42	0	0	0	0	0	291
聴視料支出	0	36	159	639	36	412	450	190	67	1,989
支払負担金支出	151	0	0	13,175	0	3,785	13,175	13,175	18,764	62,225
租税公課支出	26,815	1	0	2	2	1	3	3	0	26,827
リース債務支出	51	103	0	103	103	51	103	103	0	617
消耗什器備品費支出	0	253	0	0	0	0	129	0	0	382
支払利息支出	8	17	0	17	17	8	17	17	0	101
広告宣伝費支出	97	0	0	0	0	0	0	0	0	97
指定管理備品費支出	39	253	414	517	546	401	57	653	473	3,353
雑費支出	4,366	25	0	0	80	0	0	0	0	4,451
合 計	115,949	113,711	44,586	109,192	141,522	60,112	88,256	93,154	24,480	788,982
差 額	△ 17,594	314	△ 1,095	△ 10,757	△ 3,739	△ 2,282	△ 547	1,149	390	△ 34,161

3. 利用料金の収入状況

事業報告の詳細については、P. 20 「(5) 管理運営業務に係る収支報告書」 参照。

4. 管理運営業務に係る経費の収支状況

事業報告の詳細については、P. 20 「(5) 管理運営業務に係る収支報告書」 参照。

5. 安全管理対策の状況

利用者に安全・安心に施設を利用していただくことを最優先に考え、今年度各施設に「さすまた」を設置しました。併せて、施設内外の巡回、利用者の動向観察、施設の老朽化に伴う危険箇所の発見及び迅速な対応等を徹底してまいりました。災害等の緊急時には豊中市と調整を行いながら、利用者の安全確保を図るための取組みを実施してまいりました。

(1) 防災訓練及び研修

①防災訓練

全ての施設において、全職員を対象として下記計画どおり防災訓練を実施しました。複合施設においては連携して緊急対応ができるよう訓練内容を調整しました。

施設名	実施時期	出席率
二ノ切温水プール	6月・3月	100%
豊島温水プール	6月・ <u>3月※</u>	100%
豊島体育館	7月・1月	100%
柴原体育館	6月・2月	100%
庄内体育館	9月・2月	100%
千里体育館	7月・3月	100%
武道館ひびき	7月・1月	100%
高川スポーツルーム	10月	100%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため延期

②安全管理に係る研修

管理運営する全施設が市民救命サポーターステーションの認定を受けていることから、安全研修を積極的に行い利用者の方が安心して利用していただける環境づくりに取り組みました。

内容：心肺蘇生法（AEDを含む）・応急処置・熱中症対応

水上安全研修（温水プール）など

※温水プールでは心肺蘇生法の実技研修を毎月実施

施設	実施時期	内容	出席率
二ノ切温水プール	6月	水上安全研修	100%
豊島温水プール	6月・3月※	水上安全研修	100%
武道館ひびき	7月・1月	安全研修	100%
豊島体育館	7月・1月	安全研修	100%
柴原体育館	6月・2月	安全研修	100%
庄内体育館	9月・2月	安全研修	100%
千里体育館	7月・3月	安全研修	100%
高川スポーツルーム	7月	安全研修	100%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため延期

③ 労働安全に関する計画

安全衛生管理体制を確立し、安全衛生水準の向上をめざし安全衛生活動に取り組みました。

開催日時	議題内容
第1回安全衛生委員会 平成31年4月26日(金)	・第一種衛生管理者・衛生推進者資格の取得について
第2回安全衛生委員会 令和元年5月29日(水)	・熱中症対策について
第3回安全衛生委員会 令和元年6月27日(木)	・全国安全週間について ・発生した労働災害への今後の防止策について
第4回安全衛生委員会 令和元年7月26日(金)	・ストレスチェックの実施について ・発生した労働災害への今後の防止策について
第5回安全衛生委員会 令和元年8月28日(水)	・発生した労働災害への今後の防止策について
第6回安全衛生委員会 令和元年9月27日(金)	・安全衛生委員の選出について
第7回安全衛生委員会 令和元年10月24日(木)	・報告事項のみ
第8回安全衛生委員会 令和元年11月22日(金)	・令和元年度(2019年度)8月～11月のヒヤリ・ハット報告の収集について
第9回安全衛生委員会 令和元年12月20日(金)	・インフルエンザ感染対策及び感染時の対応について
第10回安全衛生委員会 令和2年1月31日(金)	・令和2年度(2020年度)安全衛生管理計画(案)について
第11回安全衛生委員会 令和2年2月28日(金)	・新型コロナウイルスへの感染予防について
第12回安全衛生委員会 令和2年3月30日(月)	・令和元年度(2019年度)12月～3月のヒヤリハット事例の報告等について ・発生した労働災害への今後の防止策について

6. 指定事業の実施状況及び経費の収支状況

指定事業の実施状況については、P. 6「③指定事業」P. 12「③指定事業」参照。経費の収支状況については、P. 20「(5) 管理運営業務に係る収支報告書」参照。

7. 自主事業の実施状況及び経費の収支状況

自主事業の実施状況については、P. 7「④自主事業」P. 15「④自主事業」参照。経費の収支状況については、P. 20「(5) 管理運営業務に係る収支報告書」参照。

8. その他施設設置者が必要と認める事項

(1) 職員研修の実施

① 職員研修の計画

人権研修や安全管理に係る研修、職員のスキル向上を目的とした研修の計画を作成し実施しました。

●人権研修

対象	実施時期	内容	出席率
全施設対象 (F21 除く)	1月27日(月)・28日(火)・31日(金)	パワーハラスメント防止研修	100%
F21 事業団職員対象	5月31日(金)	障害者への対応	100%

●接遇研修

対象	実施時期	内容
全施設対象 (F21 を除く)	10月28日(月)	接遇クレーム 基礎編
	29日(火)・31日(木)	接遇クレーム 応用編

●情報研修

対象	実施時期	内容
参加希望者 (F21 含む)	8月26日(月)	個人情報保護について

(2) アンケートの実施及び接遇満足度について

【概要】

実施施設：二ノ切温水プール、豊島温水プール、豊島体育館、柴原体育館、庄内体育館
千里体育館、武道館ひびき、高川スポーツルーム

期間：令和元年9月2日（月）～令和元年9月30（月）

配布枚数：100部／施設（計800部）

回収率：100%

設問及び回答：①接遇について（項目数：3）

②施設について（項目数：2）

③利便性、使いやすさ（項目数：3）

④水泳教室、スポーツ教室・トレーニング室について（項目2～5）

とても満足・満足・普通・やや不満・おおいに不満の5段階で回答

※①接遇について（3項目）の結果（やや不満、おおいに不満）の割合は、サービス水準評価項目となっています。

その他：性別、年齢、来館方法、日常の運動頻度などについても質問し、クロス集計を行いました。

利用者満足度（接遇満足度） ※数値は四捨五入しています。

とても満足	44.8%
満足	39.2%
普通	14.5%
やや不満	0.3%
おおいに不満	0.1%
無回答	1.2%

※ その他の項目については、附属明細書を参照

(3) 指定管理者の責めに帰する苦情件数

苦情に関する取組み

下表のとおり年間を通して指定管理者の責めに帰する苦情件数が、月1件以内のため利用者満足度苦情件数は最高評価サービス水準を達成いたしました。また、利用者からの苦情について、迅速に回答を行うとともに、要望ととらえ検討課題として取組み、市民の声などは、全施設において情報共有を行いました。

全体の苦情件数	指定管理者の責めに帰する苦情件数	指定管理者の責めに帰さない苦情件数
50件	1件	49件